



# Renforcement de capacités en matières de Statistiques du tourisme pour les pays membres de l'OCI

## Cours 4: La demande du point de vue des dépenses

Dakar, 07 Juin 2022

Ousmane DIOUF, Statistician Engineer, Tourism Statistics Specialist, ANSD SENEGAL



## PLAN

**A**

Quelles sont les dépenses qui devront être prises en compte

**B**

Acquisition de biens et de services et Dépenses par des tiers au bénéfice des visiteurs

**C**

Evaluation des méthodologies de collecte de données



A

## Quelles sont les dépenses qui devront être prises en compte

### Définitions :

Les dépenses touristiques s'entendent des sommes déboursées pour l'acquisition de biens et services de consommation, ainsi que d'objets de valeur, pour usage propre ou cédés sans contrepartie, en prévision et au cours de voyages de tourisme ;

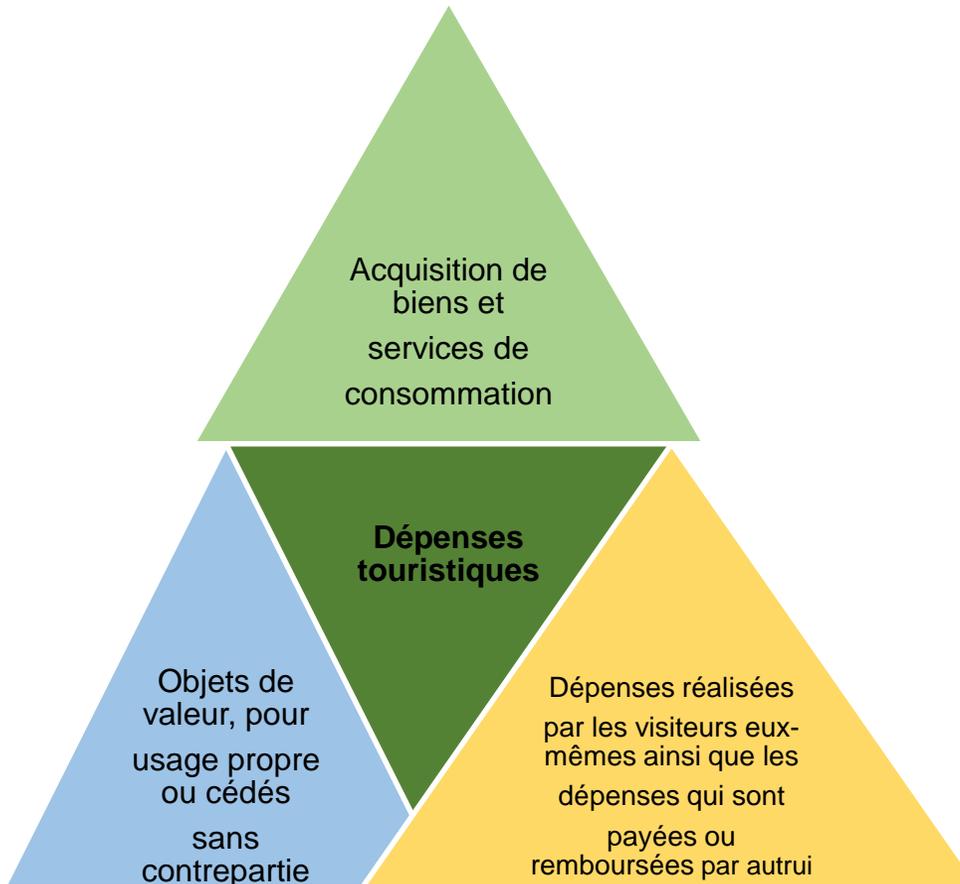
Elles comprennent également les dépenses réalisées par les visiteurs eux-mêmes ainsi que les dépenses qui sont payées ou remboursées par autrui.



A

Quelles sont les dépenses qui devront être prises en compte

En prévision et au cours de voyages de tourisme :





B

## Acquisition de biens et de services et Dépenses par des tiers au bénéfice des visiteurs

### Les sources possibles et leur évaluation Enquêtes aux ménages :

#### Deux moyens de rassembler des données relatives à la dépense touristique :

- En identifiant les visiteurs avant leur voyage pour leur remettre un registre qu'ils rempliront en inscrivant leurs dépenses quotidiennes tout au long du voyage ;
- En identifiant les chefs de famille revenant d'un voyage et pouvant fournir des informations sur les dépenses réalisées durant ce voyage.



B

## Acquisition de biens et de services et Dépenses par des tiers au bénéfice des visiteurs

### Enquêtes aux ménages :

- La Demande du point de vue des Dépenses Touristiques Deux moyens de rassembler des données relatives à la dépense touristique (Emetteur, Interne, récepteur hébergé dans les ménages) ;
- En identifiant les visiteurs avant leur voyage pour leur remettre un registre qu'ils rempliront en inscrivant leurs dépenses quotidiennes tout au long du voyage ;
- En identifiant les chefs de famille revenant d'un voyage et pouvant fournir des informations sur les dépenses réalisées durant ce voyage.



B

## Acquisition de biens et de services et Dépenses par des tiers au bénéfice des visiteurs

### Enquêtes aux ménages :

### Registre journalier des dépenses Rubriques de donnés:

- Nombre de visiteurs dans le groupe de voyage ;
- Motif principal de la visite ;
- Lieu de résidence ;
- Nombre de nuitées durant le voyage.



B

## Acquisition de biens et de services et Dépenses par des tiers au bénéfice des visiteurs

Rubriques	Avant le voyage	Pendant le voyage			Total
		Jour 1	Jour 2	Jour 3.....	
Voyage / circuit à forfait					
Hébergement					
Repas et boissons					
Transport					
Loisirs, culture, activités sportives					
Achats					
Autres					
<b>Total</b>					



B

## Acquisition de biens et de services et Dépenses par des tiers au bénéfice des visiteurs

### Registre journalier des dépenses

#### Question sur la dépense:

- Avant le voyage, inclure **les forfaits déjà réservés** (comprenant par exemple l'hébergement, le transport, etc.) et **les dépenses au titre d'autres achats relatifs au voyage** ;
- Durant le voyage, inclure **les dépenses correspondantes au jour de l'obtention du bien ou du service**, indépendamment du moment du paiement (ex. les achats payés avec une carte de crédit) ;
- Inclure **les paiements quelque soit le moyen de paiement** : en espèce, carte de crédit, chèques de voyage ou personnels, domiciliation, virement électronique, etc. ;
- Inclure **les dépenses payées pour votre compte par un tiers.**
- **Ne pas inclure les dépenses d'investissement.**



B

## Acquisition de biens et de services et Dépenses par des tiers au bénéfice des visiteurs

### Registre journalier des dépenses

D'autres questions pour d'autres études, par exemple:

Dépense quotidienne par rubrique

- Motif de visite
- Lieu de résidence
- Principale zone de destination (à croiser avec) le motif de la visite

Rubriques	Loisirs	Famille	...	Affaire	Total
Voyage / circuit à forfait					
Hébergement					
...					
Total					



B

## Acquisition de biens et de services et Dépenses par des tiers au bénéfice des visiteurs

### Registre journalier des dépenses

Questions sur la dépense:

- Avez-vous inclus des dépenses relatives à des achats importants: véhicule, œuvres d'art, bijoux: Oui  Non
- Si Oui, de quels articles s'agit-il?: \_\_\_\_\_
- Combien avez-vous dépensé pour ces articles?: \_\_\_\_\_
- Les avez-vous achetés à des fins d'investissement ou d'affaires? Oui  Non
- Si vous avez acheté un Voyage/circuit à forfait, veuillez décrire ce qui y était inclus:
- Transport à destination / au départ de vos principales destinations?: Oui  Non
- Si Oui, quel mode de transport avez-vous utilisé?: \_\_\_\_\_



## B Quelles sont les dépenses qui devront être prises en compte

### Registre journalier des dépenses

Questions sur la dépense:

- Hébergement: Oui  Non
  - Si Oui, veuillez indiquer le nombre de nuitées et le type d'hébergement
- 

- Autres articles: Oui  Non
- Si Oui, veuillez fournir une description complète:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- ...
- \_\_\_\_\_



B

## Acquisition de biens et de services et Dépenses par des tiers au bénéfice des visiteurs

### Enquête aux frontières auprès des visiteurs au départ (en fin de séjour)

#### Rubriques de données:

- Nombre de visiteurs dans le groupe (i.e partageant des finances communes)
- Pays de résidence
- Motif principal de la visite
- Durée de séjour dans le pays



B

## Acquisition de biens et de services et Dépenses par des tiers au bénéfice des visiteurs

### Enquête aux frontières auprès des visiteurs au départ (en fin de séjour)

#### Rubriques de données :

- Nombre de visiteurs dans le groupe (i.e partageant des finances communes)
- Pays de résidence ;
- Motif principal de la visite ;
- Durée de séjour dans le pays.



B

## Acquisition de biens et de services et Dépenses par des tiers au bénéfice des visiteurs

### Enquête aux frontières auprès des visiteurs au départ

Questions sur la dépense :

Quelle est la dépense (de votre groupe de voyage) relative à votre visite dans ce pays?

Rubrique	Avant le voyage	Pendant le voyage	Total
Voyage / circuit à forfait		Les dépenses ne doivent couvrir que: • Les dépenses biens et les services reçus dans le pays visité ; • Le transport international à destination et au départ de ce pays.	
Hébergement			
Repas et boissons			
Transport			
Loisirs, culture, activités sportives			
Achats			
Autres			
Total			



B

## Acquisition de biens et de services et Dépenses par des tiers au bénéfice des visiteurs

### Enquête auprès des ménages

#### Rubriques de données:

- Principal destination
- Motif principal de la visite
- Durée de séjour dans le lieu visité



B

## Acquisition de biens et de services et Dépenses par des tiers au bénéfice des visiteurs

### Enquête auprès des ménages

Questions sur la dépense:

Quelle a été votre dépense totale pour chacune de ces rubriques?

Rubrique	Avant le voyage	Pendant le voyage	Total
Voyage / circuit à forfait			
Hébergement			
Repas et boissons			
Transport			
Loisirs, culture, activités sportives			
Achats			
Autres			
Total			

- Inclure les paiements quelque soit le moyen de paiement: en espèce, carte de crédit, chèques de voyage ou personnels, domiciliation, virement électronique, etc.
- Inclure les dépenses payées pour votre compte par un tiers.
- Ne pas inclure aucune dépense d'investissement



B

## Acquisition de biens et de services et Dépenses par des tiers au bénéfice des visiteurs

### Enquête auprès des ménages

Questions sur la dépense:

- Avez-vous inclus des dépenses relatives à des achats importants: véhicule, œuvres d'art, bijoux: Oui  Non
- Si Oui, de quels articles s'agit-il?: \_\_\_\_\_
- Combien avez-vous dépensé pour ces articles?: \_\_\_\_\_
- Les avez-vous achetés à des fins d'investissement ou d'affaires? Oui  Non
- Si vous avez acheté un Voyage/circuit à forfait, veuillez décrire ce qui y était inclus:
- Transport à destination / au départ de vos principales destinations?: Oui  Non
- Si Oui, quel mode de transport avez-vous utilisé?: \_\_\_\_\_



B

## Acquisition de biens et de services et Dépenses par des tiers au bénéfice des visiteurs

### Evaluation des différentes méthodes

Méthode	Tourisme interne	Tourisme récepteur	Tourisme émetteur
Utilisation des données existantes	Oui	Oui	Oui
Enquête auprès des visiteurs	Oui	Oui	Oui
Registre journalier des dépenses	Oui	Oui	Oui
Etablissements d'hébergement	Oui	Oui	Non
Aux points d'Entrée/Sortie	Non	Oui	Oui
Moyen de transport	Oui	Oui	Oui
Sites touristiques fréquentés	Oui	Oui	Oui
Enquête auprès des ménages	Oui	Non	Oui
Enquêtes auprès des entreprises	Oui	Oui	Non
Enquête auprès des entreprises touristiques	Oui	Oui	Non
Données de la Banque centrale	Non	Oui	Oui



C

## Evaluation des méthodologies de collecte de données

### Enquête auprès des visiteurs: Evaluation

Avantages	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les données sont obtenues à la source même de la dépense ;</li> <li>• Minimise les problèmes de mémoire,</li> <li>• Permet de rassembler des données détaillées ;</li> <li>• Permet d'associer les détails relatifs aux visiteurs avec les dépenses ;</li> <li>• Peut fournir des détails sur les dépenses totales ;</li> <li>• Minimise les problèmes de mémoire ;</li> <li>• Permet de rassembler des données détaillées ;</li> <li>• Permet d'associer les détails relatifs aux visiteurs avec les dépenses.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'enquête a lieu pendant le voyage, la dépense totale n'est pas encore connue ;</li> <li>• Les entretiens individuels avec des spécialistes peuvent coûter chers ;</li> <li>• Réticences des visiteurs de fournir des informations sur leur dépenses.</li> </ul>



C

## Evaluation des méthodologies de collecte de données

### Registre journalier des dépenses: Evaluation

Avantages	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peut fournir des détails sur les dépenses totales,</li> <li>• Minimise les problèmes de mémoire ;</li> <li>• Permet de rassembler des données détaillées ;</li> <li>• Permet d'associer les détails relatifs aux visiteurs avec les dépenses.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difficulté de localiser un échantillon représentatif des visiteurs avant leur voyage ;</li> <li>• Il peut s'avérer difficile d'obtenir que les visiteurs acceptent de tenir le registre ;</li> <li>• Certains visiteurs ne rempliront pas de façon précise et complète le registre pendant leur voyage ;</li> <li>• Exige une méthode concrète de rassemblement des données ;</li> <li>• La présence du registre peut modifier le modèle de dépense.</li> </ul>



C

## Evaluation des méthodologies de collecte de données

### Enquête auprès des ménages: Evaluation

#### Avantages

- Fournit des données sur la dépense totale étant donné que la visite est terminée ;
- Permet d'obtenir des informations détaillées sur la dépense par le biais d'entretien individuel dans une atmosphère détendue ;
- Permet d'associer à la dépense des détails relatifs aux visiteurs (renseignements démographiques, motif de la visite, etc.) ;
- Permet d'obtenir des données de bonne qualité car l'enquêteur est là pour (i) aider et inciter le visiteur à répondre; (ii) il encourage le visiteur à fournir des informations importantes, (iii) la personne interrogée peut consulter les autres membres de la famille, qui peuvent aussi être au courant des dépenses du voyage.

#### Inconvénients

- Peut exiger l'utilisation de procédures d'échantillonnage relativement complexes afin de garantir des résultats représentatifs ;
- Suivant le temps écoulé depuis que le voyage de référence a eu lieu, la qualité des données se voit affectée par des problèmes de mémoire ;
- Cette méthode est relativement chère à cause de (a) la nécessité de disposer de personnel qualifié, tel que des experts en échantillonnage, des enquêteurs et des contrôleurs expérimentés ; (b) il faudra peut-être approcher un grand nombre de ménages avant qu'un visiteur entrant dans le champ de l'enquête soit identifié ; (c) les entretiens individuels peuvent être longs et décourager de fournir une réponse complète; (d) l'enquête doit être à échelle nationale.



# JËRËJËF MERCİ THANK YOU



## Adresse

Rocade Fann Bel-air  
Cerf-volant. BP 116  
Dakar RP, Dakar,  
Sénégal



## Numéro de téléphone

(+221) 77 725 12 02 /  
70 806 38 84



## Email

ousmane.diouf2@ansd.sn  
dioufousman@outlook.fr  
statsenegal@ansd.sn