



# Renforcement de capacités en matières de Statistiques du tourisme pour les pays membres de l'OCI

## Cours 3: La demande du point de vue des flux

Dakar, 07 Juin 2022

Ousmane DIOUF, Statistician Engineer, Tourism Statistics Specialist, ANSD SENEGAL



## PLAN

- A** Relation entre flux et Dépenses touristiques
- B** Principaux pôles de recherche sur le Tourisme
- C** Les Caractéristiques du voyage
- D** Analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales



A

## Relation entre FLUX et Dépenses touristiques

- Les non-résidents consacrent des dépenses aux «biens et services» acquis dans une économie.

Flux des voyageurs  
internationaux

X

Dépenses moyenne /  
jour

Dépenses de biens et services  
dans une économie



## A

## Relation entre FLUX et Dépenses touristiques

Les pays doivent mesurer l'intensité des flux de toutes les catégories de voyageurs de courte durée résidents et non résidents qui franchissent une frontière, ainsi que leurs séjours et leurs caractéristiques principales, pour la simple raison qu'il existe une corrélation étroite entre les dépenses et ces variables.

La dépense est corolaire au motif du voyage, à la durée de séjour, au type d'hébergement, au mode de transport, etc.



A

## Principaux pôles de recherche sur le Tourisme

Formes de Tourisme	Pôles d'études de marché	Pôles d'étude de l'impact économique
Tourisme international récepteur	Volume, origines et autres caractéristiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dépenses de ces visiteurs</li> <li>• Apport économique net de ces visiteurs</li> </ul>
Tourisme international émetteur	Volume, destination et autres caractéristiques	Dépense de ces visiteurs
Tourisme interne	Volume et caractéristiques	Dépenses de ces visiteurs <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apport économique net de ces visiteurs</li> </ul>
Offre touristique	Nombre et caractéristiques des établissements liés au tourisme	Apport économique de ces établissements

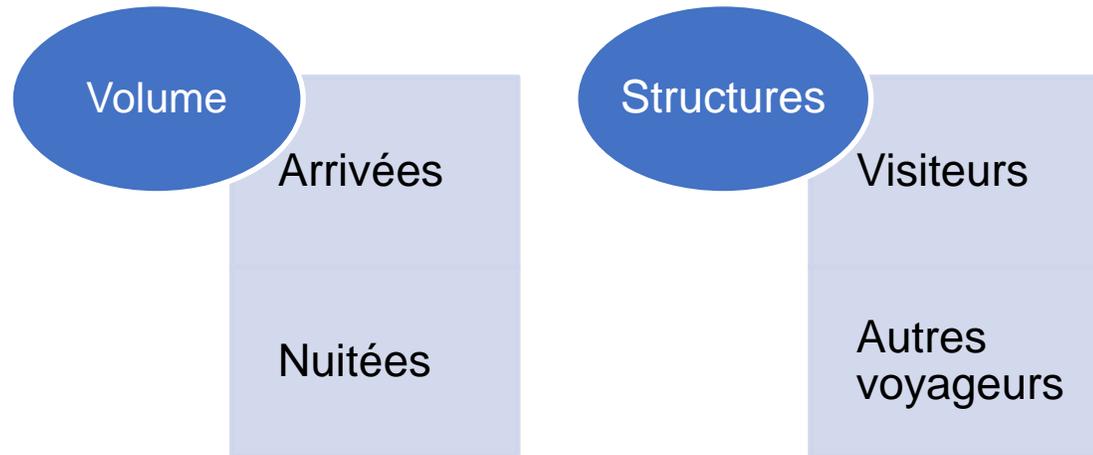
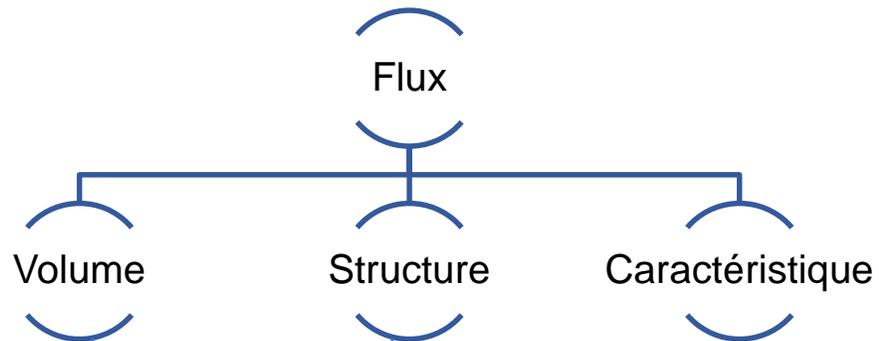


A

## Relation entre FLUX et Dépenses touristiques

### Indicateurs pour décrire les flux:

- le nombre d'arrivées ;
- le nombre de nuitées (industrie de l'hébergement).





A

## Les Caractéristiques du voyage

**Les voyages associés aux différentes formes de tourisme peuvent être caractérisés par :**

- Le motif principal ;
- Les types de "produits touristiques" ;
- La durée du voyage ou de la visite ;
- L'origine et la destination ;
- Les modes de transport ;
- Les types d'hébergement ;
- Les caractéristiques personnels du visiteur (*âge, sexe, nationalité, pays de résidence, catégorie socioprofessionnelle*).



A

## Analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales

**Les voyages associés aux différentes formes de tourisme peuvent être caractérisés par :**

Quels sont les principaux objectifs de la collecte des données, relativement au tourisme, aux frontières? :

*1) Saisir la mesure des flux, sur une base continue, en termes de volume, et en termes structurels à travers les trois caractéristiques principaux des visiteurs: leur pays de résidence, la durée de leur séjour et le motif du voyage ;*

*2) Evaluer la consommation touristique des visiteurs pour aboutir à un cadre global de l'évaluation du poids économique du tourisme : le Compte Satellite du Tourisme.*



## A

## Analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales

- Certains pays sont confrontés à des difficultés dans la mesure des flux aux frontières, puisque l'on passe les frontières par de très nombreux points d'entrée par air, par mer, aussi bien que par terre et quand on a plus de la moitié de la fréquentation qui se fait par terre, les mesures sont extrêmement difficiles et si on veut le faire avec une certaine ampleur, naturellement le coût est extrêmement élevé.
- L'insuffisance des mesures de contrôle de ces pics d'affluence aux frontières terrestres, va causer une chute des données administratives disponibles.



A

## Analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales

- La lecture des passeports semble être le dispositif le plus courant pour la collecte des données sur les voyageurs ;
- Données à des fins d'identification, et très peu accessibles;

### Initiatives pour améliorer les insuffisances

- Système de scanner mis en place par la police des frontières qui enregistre en plus du passeport les données concernant les motifs du voyage du touriste au débarquement et à l'embarquement (**cas du Sénégal**) .
- Les interviews avec les voyageurs et la présentation de document administratif (carte de séjour).



A

## Analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales

### Caractérisation des flux d'arrivée

- Les flux sont plutôt dans la catégorie de voyageurs qui ne correspondent pas à la définition des visiteurs,
- Entrent en ligne de compte pour les estimations de la balance des paiements ou les statistiques des migrations internationales
- Les corps diplomatiques, les frontaliers, sont notamment exemptés de contrôle aux frontières



## A

## Analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales

### Initiatives pour cerner le flux des transports de passagers par autocar:

- Toute personne traversant les frontières terrestres en bus/ cars ou en voiture est tenue de remplir une fiche d'entrée/sortie et passer au contrôle de police et de douane où elle sera enregistrée automatiquement en tant que visiteur ;
- L'enregistrement se fait avec des fiches de police au niveau des frontières terrestres aussi à travers les registres de police au niveau chaque frontière terrestre ;
- A ceci s'ajoute des enquêtes périodiques menées par le Ministère en charge du tourisme, en collaboration avec l'Institut National de la Statistique (INS).



A

## Analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales

### Initiatives de certains pays pour palier aux difficultés de collecte des données en cas d'affluence aux frontières terrestres:

- Les informations sont remplies à travers les données mentionnées sur le passeport, et des questions directes aux voyageurs.
- Chaque personne désirant traverser les frontières tunisiennes est contrainte de remplir la fiche d'E/S et ce, indépendamment de l'affluence des voyageurs.

Les analphabètes, les personnes âgées ou les handicapés sont généralement aidés soit par les voyageurs eux-mêmes ou à défaut par l'agent de police ;

- Assistance sociale au niveau des frontières ;
- Quelque soit le nombre de personnes à la frontière, les méthodologies d'enregistrement sont les mêmes au Mali, les voyageurs sont recensés cas par cas avec les pièces d'identité et ou avec les passeports en ce qui concerne le registre de la police et ou avec les fiches expressément remplies l'Institution en charge des statistiques du tourisme ;



A

## Analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales

### Couverture des postes frontières :

- Incapacité de couvrir la totalité des postes frontières, couverture variant de 7% à 100% ;
- **Plusieurs difficultés:**
  - o Manque de ressources ;
  - o Logistiques ;
  - o Organisationnelles ;
  - o Données orientées sécurité et limitées ;
  - o Étendue très vaste des territoires ;
  - o Climat d'insécurité,



A

## Analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales

### Méthodes de consolidation des données :

- Croisement de plusieurs fichiers métiers de la Sécurité Nationale, ainsi que des informations récoltées ;
- Comparaison avec les données d'autres structures telles que : l'Agence Nationale de l'Aviation Civile et d'autres structures ;
- Les informations issus de la fréquentation des établissements d'hébergements viennent compléter celles issues au niveau de l'aéroport pour l'estimation du flux d'arrivées touristique.



A

## Analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales

### Méthodes de consolidation des données :

- Mise en place de système intégré au niveau des frontières
- Mise en place de la nouvelle solution du contrôle frontalier basée sur les lecteurs DVLM (Document de Voyage Lisible à la Machine)

### Les systèmes de visa :

- Différents types de visa mais intérêts mitigés pour la collecte de données touristiques : exemple les communautés de la CEDEAO sont exemptés de visa, les passeports de service,



A

## Analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales

### **La qualité des données rassemblées à partir de F-E/S, R-E/S :**

Selon une étude de l'OMT, 6/9 pays déclarent l'inefficacité du système de collecte au regard des données relatives au tourisme :

- ruptures de stocks de fiches (irrégularité des collectes) ;
- fiches illisibles ;
- fiches mal remplies ;
- mauvaises conditions de stockage de fiches remplies ;
- refus de donner des réponses.



A

## Analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales

### Procédures de redressement :

- Les fiches sont collectées au niveau des frontières en fonction de la disponibilité des moyens ;
- Les fiches sont archivées en lot de 100 et par sens de flux ;
- Les informations sont saisies informatiquement ;
- Au niveau des frontières aériennes, concernant les fiches non remplies et mal archivées, les données globales peuvent être comparées avec les données de l'Agence Nationale de l'Aviation Civile.



## A

## Analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales

### Procédures de redressement :

- Les fiches sont collectées au niveau des frontières en fonction de la disponibilité des moyens ;
- Les fiches sont archivées en lot de 100 et par sens de flux ;
- Les informations sont saisies informatiquement ;
- Au niveau des frontières aériennes, concernant les fiches non remplies et mal archivées, les données globales peuvent être comparées avec les données de l'Agence Nationale de l'Aviation Civile ;
- Au niveau des frontières terrestres (et maritime), elles sont corrigées sur la base des statistiques des services d'immigration et de la Direction Générale de la Navigation fluviale.



A

## Analyse des réponses sur les flux des voyageurs aux frontières nationales

### Mécanisme de transmission des données:

- Tableaux consolidés mensuels sur documents en papier : statistiques des arrivées/départs par nationalité et poste frontière.

### **Enquêtes aux frontières:**

- Les pays réalisent des enquêtes aux frontières au départ des visiteurs pour connaître les caractéristiques du tourisme récepteur ;
- Il s'agit principalement des données sur les caractéristiques sociodémographiques de touristes, (pas de données) sur les profils de dépense.



## A

## Conclusion

- Efforts reconnus des structures en charge des statistiques du tourisme en dépit de faibles moyens disponibles
  - FES:RES, sources de données sur les flux ayant la plus grande couverture et portée disponibles mais ne permettent de faire une distinction entre « voyageur » contre « visiteurs », distinction absolument essentielle pour assurer une crédibilité des statistiques du tourisme ;
  - Pour la plupart: SST embryonnaire fondé notamment sur des données non-monétaires ;
  - Statistiques de flux basées sur le « Concept » de nationalité qui ne permet pas une comparabilité avec **les statistiques économiques basées sur la résidence: Comptes Nationaux, Balance des Paiements** ;
  - GAP important de données comparativement au SST recommandé par l'OMT ;
  - Les postes frontières terrestres sont d'importantes portes d'entrée du tourisme en Afrique ;



## A

## Conclusion

### Présentation théorique de ce que font d'autres pays

- Sondage pour obtenir une segmentation de l'univers statistique des voyageurs: Personnes faisant des études de longue durée (> 1 an), Malades de longue durée (>1 an), Travailleurs saisonniers, Travailleurs frontaliers, Immigrés de courte durée, Diplomates, Membre des forces armées étrangères, Equipages des modes de transport, Immigrés de longue durée, Petits commerces ;
- Enquête sur les dépenses des visiteurs durant leur séjour dans le pays ;
- Opération de comptage de véhicules par immatriculation et par type (léger, autocar, poids lourd) pour ventiler les résidents des non-résidents et répartir les véhicules selon leur type ;
- Opérations d'enquête qui consiste à obtenir le nombre moyen de personnes par véhicule et la différence entre touristes et excursionnistes.



# JËRËJËF MERCİ THANK YOU



## Adresse

Rocade Fann Bel-air  
Cerf-volant. BP 116  
Dakar RP, Dakar,  
Sénégal



## Numéro de téléphone

(+221) 77 725 12 02 /  
70 806 38 84



## Email

ousmane.diouf2@ansd.sn  
dioufousman@outlook.fr  
statsenegal@ansd.sn