



تقرير

الاجتماع السنوي لجهات الاتصال الوطنية لشبكة منظمة التعاون الإسلامي لخدمات التوظيف العامة (OIC-PESNET)

17 نوفمبر 2022



المحتويات

- أ. خلفية..... 2
- ب. المشاركة..... 2
- ج. الجلسة الافتتاحية 2
- د. الجلسات الفنية..... 3
- الجلسة الأولى: لمحة عن شبكة منظمة التعاون الإسلامي لخدمات التوظيف العامة 3
- الجلسة الثانية: استعراض الوضع الراهن لأنشطة خطة عمل شبكة منظمة التعاون الإسلامي لخدمات التوظيف العامة 4
- الجلسة الثالثة: عروض حول الأنشطة المنفذة..... 5
- الجلسة الرابعة: الأنشطة التي سيتم تنفيذها حتى الاجتماع القادم للشبكة 7
- هـ. تقييم عام واختتام الاجتماع 9
- و. الملحقات 10



أ. خلفية

أحدثت شبكة منظمة التعاون الإسلامي لخدمات التوظيف العامة (OIC-PESNET) عام 2014 بهدف إقامة علاقات تعاون أوثق فيما بين المؤسسات المعنية بخدمات التوظيف العامة في البلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي من خلال تبادل المعارف والخبرات وأفضل الممارسات. ونظم سيسرك بالتعاون مع وكالة التوظيف التركية (İŞKUR) الاجتماع الثالث لشبكة منظمة التعاون الإسلامي لخدمات التوظيف العامة، وذلك في فترة 02-03 يونيو 2021. وتمثل الهدف الرئيسي من هذا الاجتماع في إعادة تنشيط عمل الشبكة. وكان هذا النشاط فرصة لاجتماع مندوبين رفيعي المستوى من المؤسسات/الوكالات الوطنية المعنية بخدمات التوظيف العامة من عدد من الدول الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي. وناقش واعتمد المشاركون وثيقتين هامتين متعلقتين بالشبكة، أي "النظام الداخلي للشبكة" و"خطة عمل الشبكة لفترة 2021-2022"، ويتمثل هدفهما في تحقيق المزيد من التعاون الثنائي والمتعدد الأطراف العملي والفعال في مجال خدمات التوظيف العامة في إطار هذه الشبكة. وبالإضافة إلى الوثيقتين، اعتمد المشاركون في نهاية الاجتماع البيان الختامي.

والبند ذي الصلة من البيان الختامي يطلب إلى أمانة شبكة منظمة التعاون الإسلامي لخدمات التوظيف العامة عقد الاجتماع الرابع للشبكة في 2023 وتنظيم اجتماع عبر الإنترنت لجهات الاتصال الوطنية في 2022 بهدف تقييم ورصد التقدم المحرز في تنفيذ خطة عمل الشبكة المعتمدة لفترة 2021-2022.

وفي هذا السياق، نظم سيسرك، بوصفه أمانة شبكة منظمة التعاون الإسلامي لخدمات التوظيف العامة (OIC-PESNET)، بالتعاون مع وكالة التوظيف التركية (İŞKUR)، بوصفها رئيس الشبكة، الاجتماع السنوي لجهات الاتصال الوطنية (NFPS) للشبكة يوم 17 نوفمبر 2022 من خلال منصة مخصصة لعقد الاجتماعات عن بعد.

وهدف الاجتماع لمناقشة التقدم المحرز على مستوى خطة عمل الشبكة لفترة 2021-2022، التي تم اعتمادها خلال الاجتماع الثالث للشبكة، وأيضا لتقييم الأنشطة المنجزة ونتائجها صوب تحقيق أهداف ومقاصد خطة العمل. كما استعرض الاجتماع الأنشطة المخطط لها في إطار خطة العمل والتي سيتم تنفيذها لغاية تاريخ الاجتماع الرابع للشبكة.

ب. المشاركة

حضر الاجتماع 63 مندوبا رفيعي المستوى من الوكالات/المؤسسات الوطنية المعنية بخدمات التوظيف العامة من 27 بلدا عضوا في منظمة التعاون الإسلامي، وهي أفغانستان وألبانيا والجزائر وأذربيجان والبحرين وبوركينا فاسو والكاميرون وتشاد وجزر القمر وكوت ديفوار وغامبيا والعراق والأردن وماليزيا وموريتانيا والمغرب وعمان وباكستان وفلسطين والمملكة العربية السعودية والسنغال والسودان وتوغو وتونس وتركيا وأوغندا وأوزبكستان.

ج. الجلسة الافتتاحية

استهل الاجتماع بالكلمة الافتتاحية للسيد فادي عبد الله فراسين، المدير العام المساعد لسييسرك، الذي أشار إلى أن مسألة التقليل من معدلات البطالة تعد من بين مجالات التعاون الخمسة المحددة في استراتيجية منظمة التعاون الإسلامي لسوق العمل 2025، لكونها من أكثر القضايا تحديا في العالم، خاصة في بلدان المنظمة التي تواصل تسجيلها معدلات بطالة مرتفعة مقارنة بالعالم. وشدد على أهمية تعزيز التعاون بين بلدان المنظمة في مجال العمل ودور شبكة المنظمة لخدمات التوظيف



العامّة في هذا الاتجاه وتعزيز القدرات البشرية والمؤسسية للوكالات/ المؤسسات الوطنية المعنية بهذا المجال في منطقة المنظمة. وأكد أيضا على أهمية النجاح في تنفيذ الأنشطة المخطط لها في إطار ثلاثة مجالات مواضيعية مختلفة، كما أعرب عن تقديره للجهود التي تبذلها الوكالات/ المؤسسات الوطنية المعنية بخدمات التوظيف العامة التي ساهمت في هذه الأنشطة. وقبل أن يختتم السيد فراسين كلمته، توجه بالشكر لوكالة التوظيف التركية (İŞKUR) على اضطلاعها بمهمة رئاسة الشبكة بنجاح وتنظيمها لعدد من الأنشطة التدريبية في إطار خطة عمل الشبكة لفترة 2021-2022.

وأعرب الدكتور فارول دور، المدير العام المساعد لوكالة التوظيف التركية، في كلمته الافتتاحية عن شكره لسيسرك على التنظيم المشترك للاجتماع السنوي لجهات الاتصال الوطنية الخاصة بالشبكة وأعاد التأكيد على التزام الوكالة بعمل الشبكة والسعي لتحقيق أهدافها. وأطلع أيضا المشاركين على التقدم الذي أحرزته الشبكة منذ اجتماعها الثالث في يونيو 2021 وشدد على أهمية إنجاز الأنشطة المتبقية بحلول الاجتماع الرابع للشبكة في عام 2023. وقبل أن يختتم كلمته، أكد على أهمية التكيف مع التغيرات في بنية طبيعة العملية التي تفرضها الاتجاهات الكبرى الجديدة مثل التطورات التكنولوجية، والثورة الصناعية الرابعة، والعولمة، وشدد على ضرورة أن تحافظ البلدان الأعضاء في المنظمة على هيكل تنافسي في ظل هذه الاتجاهات.

د. الجلسات الفنية

نُظّم الاجتماع عبر الإنترنت على امتداد ثلاث ساعات. وغطت جلسات العمل آليات وعمليات الشبكة فضلا عن رصد وتقييم عملية تنفيذ خطة العمل لفترة 2021-2022:

- لمحة عن شبكة منظمة التعاون الإسلامي لخدمات التوظيف العامة
- استعراض الوضع الراهن لأنشطة خطة عمل شبكة منظمة التعاون الإسلامي لخدمات التوظيف العامة
- عروض حول الأنشطة المنفذة
- الأنشطة التي سيتم تنفيذها حتى الاجتماع القادم للشبكة

الجلسة الأولى: لمحة عن شبكة منظمة التعاون الإسلامي لخدمات التوظيف العامة

عرض من إلقاء السيد أونور تشاغلار، مدير دائرة التدريب والتعاون الفني، سيسرك (أمانة الشبكة).

استهل السيد أونور تشاغلار الجلسة بإطلاع المشاركين على غايات وخلفية شبكة منظمة التعاون الإسلامي لخدمات التوظيف العامة. وأشار إلى أن الشبكة منصبة من منصات المنظمة التي هدفها تعزيز التعاون، وتجمع ممثلي المؤسسات/ الوكالات المعنية بخدمات التوظيف العامة في الدول الأعضاء في المنظمة بهدف تعزيز أو اصر التعاون الفني فيما بينها من خلال تسهيل تبادل الخبرات وأفضل الممارسات في هذا المجال الهام، وبالتالي المساهمة في جهودها الرامية إلى تعزيز قابلية التوظيف والحد من البطالة.

وبعد تقديم ملخص للخلفية العامة للشبكة، انتقل لعرض الهيكل التنظيمي للشبكة المتمثل في الأمانة، التي يضطلع بها سيسرك، والرئاسة التي تتولاها وكالة التوظيف التركية لهذه الفترة، وجهات الاتصال الوطنية (NFPs)، وهي المكاتب/ الوكالات



الوطنية المعنية بخدمات التوظيف العامة في الدول الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي. كما استعرض أدوار ومسؤوليات كل من الأمانة، والرئيس/المكتب، وجهات الاتصال الوطنية.

وشرع في عرض تاريخ موجز للشبكة، بما في ذلك النتائج المحققة وعدد المشاركين وأبرز التوصيات الصادرة عن آخر ثلاث اجتماعات التي تم تنظيمها في 2014 و 2016 و 2021 على التوالي. تواصل العرض بتسليط الضوء على الأهداف العامة، والمجالات المواضيعية، وأساليب تنفيذ خطة العمل لفترة 2021-2022.

تتضمن خطة العمل لفترة 2021-2022 ثلاثة مجالات مواضيعية، وهي "سياسات سوق العمل النشطة (ALMPs) واستراتيجيات المهارات"، و "معلومات سوق العمل"، و "خدمات توفير الوظائف وتقديم المشورة المهنية والتوظيف". وبعد استعراض أهداف كل مجال موضوعي، أطلع السيد تشاغلار الحاضرين على أنشطة بناء القدرات المحددة ضمن هذه المجالات المواضيعية والمنفذة وفق أساليب مختلفة، مثل الدورات التدريبية وورشات العمل التدريبية والزيارات الدراسية.

وفي الأخير، عرض السيد تشاغلار صورة عامة بشأن برنامج سيسرك لبناء القدرات في مجال خدمات التوظيف العامة (PES-CaB) الرامي لدعم جهود البلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي في تنمية القدرات المؤسسية والبشرية في هذا المجال.

الجلسة الثانية: استعراض الوضع الراهن لأنشطة خطة عمل شبكة منظمة التعاون الإسلامي لخدمات التوظيف العامة

عرض من إلقاء السيد إيسار إرول، خبير التوظيف في قسم العلاقات الدولية والمشاريع بوكالة التوظيف التركية (İŞKUR)

استهل السيد إيسار إرول عرضه بإطلاع الحاضرين على مخرجات الدورة الثانية للمؤتمر الإسلامي لوزراء العمل (ICLM) الذي عقد في باكو، جمهورية أذربيجان، في 2013 والذي شهد إحداه شبكة منظمة التعاون الإسلامي لخدمات التوظيف العامة وتقرر وقتها أيضا تنظيم الاجتماع الأول للشبكة الذي تطرق إليه السيد تشاغلار في العرض الأول. وبعد استعراض عام للوضع المتعلق بتنفيذ خطة العلم لفترة 2021-2022، واصل حديثه بإطلاع المشاركين على الأنشطة التي نفذتها وكالة التوظيف التركية، بصفتها رئيسا للشبكة، صوب تحقيق أهداف خطة عمل الشبكة. وهذه الأنشطة كالتالي:

- ورشة عمل تدريبية حول "بناء القدرات المؤسسية من أجل نظم فعالة لعرض معلومات سوق العمل" في فترة 01-04 فبراير 2021.
- ورشة عمل تدريبية حول "تطوير استراتيجية ناجحة في مجال التوظيف والمهارات" في 28-30 سبتمبر 2021.
- دورة تدريبية حول "منهجيات الأبحاث بشأن سوق العمل" في 28-29 مارس 2022.
- دورة تدريبية حول "إدارة شؤون القوى العاملة المهاجرة" بتاريخ 24-26 مايو 2022.
- ندوة تدريبية عبر الإنترنت حول "تنمية مهارات ريادة الأعمال للأشخاص ذوي الإعاقة" في 03 أغسطس 2022.

كما قدم السيد إيسار إرول إحصاءات بشأن الأنشطة التي نفذتها وكالة التوظيف التركية، بما في ذلك عدد المشاركين والبلدان الأعضاء التي استفادت من هذه الأنشطة، بالإضافة إلى الأهداف والموضوعات التي تم تناولها في هذه الأنشطة. وقدم في ختام عرضه تقييما شاملا للأنشطة المنفذة من خلال مشاركة ملاحظات وخبرات وكالة التوظيف التركية في تقديمها لهذه الأنشطة. كما قدم توصيات محددة بخصوص الأنشطة المخطط لها التي ستنفذ حتى تاريخ انعقاد الاجتماع الرابع للشبكة.



الجلسة الثالثة: عروض حول الأنشطة المنفذة

خلال هذه الجلسة، أطلع ممثلو المؤسسات الوطنية المعنية بخدمات التوظيف العامة الحاضرين على الأنشطة التي نفذوها في إطار عمل الشبكة:

العرض 1: دورة تدريبية حول "خدمات التدريب على المهارات" في 22-23 نوفمبر 2021

عرض من إلقاء السيد بارفيز أفندي زاده، من وكالة التوظيف الحكومية في جمهورية أذربيجان

نظمت الدورة التدريبية حول "خدمات التدريب على المهارات" من طرف وكالة التوظيف الحكومية التابعة لوزارة العمل والحماية الاجتماعية للسكان في جمهورية أذربيجان في إطار خطة عمل شبكة منظمة التعاون الإسلامي لخدمات التوظيف العامة لفترة 2021-2022، وذلك خلال 22-23 نوفمبر 2021. سهر على تقديم الدورة التدريبية خبير مختص من وكالة التوظيف الحكومية في أذربيجان لصالح مشاركين من الوكالات/ السلطات الوطنية المعنية بخدمات التوظيف العامة في 17 بلدا عضوا في منظمة التعاون الإسلامي. وتمثل الهدف من هذه الدورة التدريبية في تعزيز القدرات الفنية للمشاركين بخصوص مختلف جوانب الموضوع بما في ذلك توقعات سوق العمل ومفاهيم التعلم واستراتيجياته وخلق جو تعليمي وتنمية المهارات في مجال التوظيف.

واستهل السيد أفندي زاده مداخلته باستعراض أهمية الموضوع الذي تغطيه هذه الدورة التدريبية. وشدد على أنه بسبب سرعة تغير طبيعة سوق العمل، أصبحت القدرة على التكيف مع الظروف المتغيرة أمر بالغ الأهمية لكل الفاعلين في مجال العمل. وأشار إلى أنه بحكم أهمية تنمية المهارات بالنسبة لسوق العمل، لا سيما في فترة ما بعد الجائحة، فقد أعطت أذربيجان أولوية قصوى لهذه المسألة ويسرها تبادل المعرفة وأفضل الممارسات مع باقي البلدان الأعضاء في المنظمة.

بالإضافة إلى تقييم الدورة التدريبية، أبلغ السيد أفندي زاده جهات الاتصال الوطنية أن قسم التوجيه المهني (وهي الوحدة التي قدمت هذا التدريب) قد تحول إلى فرع التوظيف المركزي (دائما تحت وكالة التوظيف الحكومية) وأنهم يقدمون دورات تدريبية متنوعة متعلقة بالتخطيط الوظيفي وسوق العمل وتنمية المهارات. وأفاد أيضا أن لديهم نظاما للاستشارات المهنية عبر الإنترنت، وهم على استعداد لمشاركة معارفهم وخبراتهم مع المؤسسات/ الوكالات المعنية بخدمات التوظيف العامة في البلدان الأعضاء في المنظمة.

العرض 2: دورة تدريبية حول "قياس أثار معلومات سوق العمل على خدمات التوظيف" في 21-23 يونيو 2022

عرض من إلقاء السيد مهدي فيريس بن قمر الدين والسيد موسلمان بن أحمد اسكندر شاه من مؤسسة الضمان الاجتماعي الماليزية (SOCSCO/PERKESO)

بدأ ممثلي مؤسسة الضمان الاجتماعي الماليزية بالإعراب عن شكرهما لسيسرك ووكالة التوظيف التركية على التنظيم المشترك لهذا الاجتماع الهام لشبكة منظمة التعاون الإسلامي لخدمات التوظيف العامة وأعربا عن سعادتهما للالتقاء مع ممثلي المؤسسات/ الوكالات المعنية بخدمات التوظيف العامة من جميع أنحاء العالم الإسلامي.



وبعد إطلاع الحضور على قدرات مؤسسة الضمان الاجتماعي الماليزية، التي تتمتع بمجال تفويض أوسع وأكثر تنوعاً مقارنة بباقي الوكالات/ المؤسسات المثيلة في البلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي، أبلغا جهات الاتصال الوطنية بشأن الدورة التدريبية حول "قياس آثار معلومات سوق العمل على خدمات التوظيف" التي نظّمها سيسرك ومؤسسة الضمان الاجتماعي الماليزية في 21-23 يونيو 2022. وتطرق العرض بإسهاب للمواضيع الخمسة الرئيسية التي تم تقديمها خلال التدريب.

وحضر الدورة التدريبية 74 مشاركاً من 20 بلداً عضواً في المنظمة، ووفقاً للتقييم الذي أجرته مؤسسة الضمان الاجتماعي الماليزية، تمكن المشاركون من اكتشاف الإمكانيات التي توفرها البيانات الخاصة بخدمات التوظيف في تصميم إطار عمل جيد لسوق العمل. وبالإضافة إلى ذلك، تمت الإشارة إلى أن كان هناك تفاعلاً إيجابياً من المشاركين بخصوص تقييم ما بعد الدورة التدريبية الذي يجريه سيسرك، وطلب من سيسرك تنفيذ المزيد من أنشطة بناء القدرات بخصوص مختلف الجوانب المتعلقة بالموضوع.

العرض 3: ورشة عمل تدريبية حول "اقتصاد المعرفة وتعزيز أنشطة ريادة الأعمال والتقليص من العمالة غير الرسمية في منطقة منظمة التعاون الإسلامي" في 01-03 نوفمبر 2022

عرض من إلقاء السيد عون منور النهار من وزارة العمل الأردنية

قدم ممثل وزارة العمل في المملكة الأردنية الهاشمية معلومات موجزة بخصوص ورشة العمل التدريبية حول "اقتصاد المعرفة وتعزيز أنشطة ريادة الأعمال والتقليص من العمالة غير الرسمية في منطقة منظمة التعاون الإسلامي"، التي نظّمها سيسرك ووزارة العمل الأردنية خلال فترة 01-03 نوفمبر 2022 في إطار خطة عمل شبكة منظمة التعاون الإسلامي لخدمات التوظيف العامة لفترة 2021-2022. وأضاف بأن الورشة التدريبية قدمها خبراء مختصون من وزارة العمل الأردنية لصالح 42 خبيراً ومديراً تنفيذياً من الوكالات/ السلطات الوطنية المعنية بخدمات التوظيف العامة من 9 بلدان أعضاء في منظمة التعاون الإسلامي ناطقة باللغة العربية.

وواصل السيد النهار عرضه بإطلاع المشاركين على المواضيع الأربعة الرئيسية التي غطتها ورشة العمل التدريبية. وختم مداخلته بتوجيه الشكر لسييسرك على تنظيم هذه الورشة التدريبية وإتاحة الفرصة لعرض تجربتهم بخصوص خدمات التوظيف وتنظيم سوق العمل وكذلك تعزيز العمل اللائق وتعزيز أنشطة ريادة الأعمال وفقاً لقانون العمل الأردني. كما أعرب عن امتنانهم لإطلاعهم على تجارب باقي بلدان المنظمة، خاصة تونس والمغرب، بخصوص آليات دعم تعزيز المشاريع الصغيرة والمتوسطة والأعمال التجارية، والتنمية والتشغيل، وزيادة نسبة مشاركة المرأة في سوق العمل.

العرض 4: مشروع بشأن تعزيز حلول تكنولوجيا المعلومات لتحسين فعالية خدمات التوظيف العامة في البلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي، خلال فترة 01 يوليو - 30 نوفمبر 2022

عرض من تقديم الدكتور كنان باعجي، منسق المشروع وباحث أول بسيسرك

استهل الدكتور باعجي، بصفته منسق المشروع بشأن "تعزيز حلول تكنولوجيا المعلومات لتحسين فعالية خدمات التوظيف العامة في البلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي"، عرضه بإطلاع المشاركين على الهدف والغرض العام من المشروع، الذي يرمي لتعميم الأدوات المعرفية ومشاركة أفضل الممارسات بالإضافة إلى توفير خيارات بديلة لإدراج حلول تكنولوجيا المعلومات في أنظمة خدمات التوظيف العامة، وبالتالي النهوض بقدرات الموظفين العاملين في المؤسسات المعنية بهذا المجال.



وحظي المشروع بتمويل اللجنة الدائمة للتعاون الاقتصادي والتجاري لمنظمة التعاون الإسلامي (COMCEC) في إطار النداء التاسع لتقديم مقترحات مشاريع لآلية الكومسيك لتمويل المشاريع. وأبرز الشركاء في المشروع هم مؤسسة الضمان الاجتماعي الماليزية (SOCSO) ووزارة القوى العاملة في الإندونيسية ووكالة التوظيف التركية (İŞKUR). وقد أنجز المشروع بنجاح بفضل المساهمة القيمة لكل الأطراف الشريكة.

وشمل المشروع تنظيم ورشة عمل عبر الإنترنت حول "دور الحلول الرقمية في تقديم خدمات التوظيف العامة بفعالية في بلدان منظمة التعاون الإسلامي" في 14-15 سبتمبر 2022، ودورة تدريبية عبر الإنترنت حول "تعزيز حلول تكنولوجيا المعلومات لتحسين فعالية خدمات التوظيف العامة في البلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي" في 19-20 أكتوبر 2022.

وواصل الدكتور باعجي عرضه بالإشارة إلى تفاصيل النشاطين؛ أهدافهما ونتائجهما وبرنامجهما والمواضيع التي غطياها وعدد المشاركين فيهما. وأفاد بأن خبراء من منظمة العمل الدولية (ILO) والرابطة العالمية لخدمات التوظيف العامة (WAPES) قدموا عروضاً بخصوص الاتجاهات والممارسات العالمية خلال أشغال ورشة العمل، كما شارك مندوبون من 10 بلدان أعضاء في المنظمة تجارب بلدانهم بخصوص هذا الموضوع.

وتمثل تقييمه العام للورشة في كونها شملت نقاشاً ثرياً وتبادل المعرفة، وكون بلدان المنظمة، بغض النظر عن تفاوت مستوى التنمية الاقتصادية في كل منها، تتخذ خطوات مهمة لتعزيز تكييفها مع التكنولوجيا الرقمية. كما أشار إلى أن ورشة العمل مكنت المشاركين من استيعاب أبرز التحديات القائمة أمام بلدان المنظمة في هذه العملية، ومن ذلك تدني مستوى المهارات الرقمية والافتقار إلى البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.

وبخصوص الدورة التدريبية للمنظمة في إطار هذا المشروع، أكد السيد باعجي أن العروض التقديمية التي قدمها الخبراء من مؤسسة الضمان الاجتماعي الماليزية كانت شاملة وفسحت المجال للنقاش وتبادل الأفكار، وهذا ما يعكس مدى أهمية تجربة مؤسسة الضمان الاجتماعي الماليزية في هذا المجالن وأيضاً التركيز العالي للمشاركين على أهمية هذا الموضوع بالذات.

الجلسة الرابعة: الأنشطة التي سيتم تنفيذها حتى الاجتماع القادم للشبكة

أطلع سيسرك، بصفته أمانة شبكة منظمة التعاون الإسلامي لخدمات التوظيف العامة، الحاضرين على الأنشطة التي لا يزال يتعين تنفيذها في إطار خطة عمل الشبكة لفترة 2021-2022. وهذه الأنشطة كالاتي:

1. دورة تدريبية حول "تنمية المهارات وريادة الأعمال" ستقدمها تونس،
2. ورشة عمل تدريبية حول "تنمية القدرات الرقمية في بلدان منظمة التعاون الإسلامي" ستقدمها تونس،
3. ورشة عمل تدريبية حول "نظم فعالة لعرض معلومات سوق العمل" ستقدمها ماليزيا،
4. دورة تدريبية حول "نماذج وأنظمة التوصيف لخدمات التوظيف العامة المصممة لأغراض خاصة" ستقدمها باكستان،
5. دورة تدريبية حول "المطابقة الفعالة للوظائف واستراتيجيات التعيين في المناصب" ستقدمها باكستان وتركيا،
6. دورة تدريبية حول "نواصي العمل: نموذج لتقديم المشورة من أجل الفئات الضعيفة" ستقدمها تركيا وتونس،
7. ورشة عمل تدريبية حول "مناهج جديدة في خدمات توفير الوظائف وتقديم المشورة المهنية" ستقدمها تركيا وتونس.

وتم خلال الجلسة التطرق لكل نشاط من هذه الأنشطة التي سيتم تنفيذها حتى الاجتماع التالي للشبكة وتواصلت أطوارها بتبادل الآراء والمناقشات من أجل التنفيذ الناجح لخطة العمل.



وأحاط سيسرك أن نصف الأنشطة المحددة في خطة العمل قد تم تنفيذها بنجاح وأنه تعذر الشروع في الاستعداد لبعض الأنشطة المتبقية، مثل النشاط رقم واحد واثنين أعلاه، بسبب الجدول الزمني المزدهم للتدريبات.

بالنظر إلى الإطار الزمني لتنفيذ هذه الأنشطة حتى الاجتماع المقبل للشبكة، أعرب سيسرك عن استعداده لمواصلة مناقشة تنظيم هذه الأنشطة التي التزمت بها سابقا جهات الاتصال الوطنية المعنية خلال الاجتماع الثالث للشبكة، واقترح ربط تواصل بين جهات الاتصال الوطنية المقدمة للأنشطة والأمانة والرئيس من أجل جدولة هذه الأنشطة في الوقت المناسب.

وبخصوص النشاط الثالث، الذي ستقدمه مؤسسة الضمان الاجتماعي الماليزية، أفاد السيد مهد فريس بن قمر الدين أن الموضوع يهم العديد من بلدان المنظمة، وهم مستعدون وعازمون على مشاركة خبراتهم وممارساتهم الجيدة مع نظرائهم من الوكالات/ المؤسسات المعنية بخدمات التوظيف في إطار عمل الشبكة.

وفيما يتعلق بالنشاط الرابع، أطلع السيد فروخ صديقي، نيابة عن مكتب الهجرة والتوظيف بالخارج في باكستان، الحاضرين على اختصاصات مؤسسته وأعرب عن استعداده لتنظيم هذه الدورة التدريبية في الأشهر المقبلة. وأشار إلى أنهم سيحددون التفاصيل ويبلغون الأمانة في حينه. وبخصوص النشاط الخامس، الذي سيقدمه كل من باكستان وتركيا، أفاد أيضا أنهما مستعدان مرة أخرى للتعاون مع تركيا، وسيبعثون بالتفاصيل للأمانة بعد إجراء مناقشات فنية حول التنظيم.

أخذ الكلمة السيد أونور تشاغلار، مدير دائرة التدريب والتعاون الفني في سيسرك، وشكر السيد صديقي على تمثيل باكستان في هذا الاجتماع الهام، وذكر أن المركز يتطلع إلى التعاون معهم في تنظيم هذه الأنشطة. وأكد أن المواضيع التي يغطيها النشاطان الرابع والخامس تحظى باهتمام كبير من العديد من البلدان الأعضاء في المنظمة، وسيبذل المركز قصارى جهده لتنفيذ هذه الأنشطة في الأشهر القليلة المقبلة.

وبخصوص النشاطين السادس والسابع اللذين سيتم توفيرهما بشكل مشترك بين تونس وتركيا، أعلنت وكالة التوظيف التركية عن خطتها لتنظيمهما بالتنسيق مع نظيرتها في تونس. كما أطلعت الوكالة الحاضرين على مداولاتها مع الأمانة بشأن دمج هذين النشاطين بسبب التداخل القائم بينهما من حيث المحتويات وأيضا مدى نجاعة تنظيمهما في نشاط مشترك.

وعلى هذا الأساس، اقترح سيسرك تنظيم اجتماع تشاوري بين الوكالة التوظيف التركية والوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل (ANETI) في الجمهورية التونسية لمناقشة صيغة تقديم هذه الأنشطة ومدتها ونطاقها والتخطيط لها. كما أشار سيسرك إلى إمكانية دعوة عدد من المنظمات الدولية وأجهزة منظمة التعاون الإسلامي المعنية لتقديم عروض خلال أشغال ورشة العمل التدريبية نظرا لأهمية الموضوع وهو ما يستلزم عددا أكبر من المتدخلين بخصوص مختلف الجوانب المتعلقة بالموضوع. وبعد ذلك، أفاد السيد أوزهان كوبيلي، رئيس قسم العلاقات الخارجية والمشاريع في وكالة التوظيف التركية أن الاقتراح الذي تقدم به سيسرك ملائم ويوافقون عليه، وسيواصلون مع الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل التونسية لتحديد موعد تنظيم هذا الاجتماع.

هـ. تقييم عام واختتام الاجتماع

في هذه الجلسة الأخيرة من جلسات الاجتماع، تناولت الكلمة السيدة نعيمة حسين، رئيس خدمات أرباب العمل في وزارة العمل البحرينية، وأعربت عن انطباعها بخصوص عدد أنشطة بناء القدرات المنجزة في إطار عمل الشبكة. وأفادت أن البحرين لم تحظى من قبل بفرصة المساهمة في أنشطة الشبكة، ومن المهم لها أن تشارك خبراتها في مثل هذه المنصات الدولية. كما ذكرت أن البحرين مستعدة للمساهمة في 2023 بشكل أكبر والقيام بدور أكثر فاعلية في الفترة القادمة.

ونياً عن أمانة الشبكة، تقدم السيد أونور تشاغلار بالشكر الجزيل لمندوب البحرين على تعليقاتها واهتمامها بالقيام بدور نشط في عمل الشبكة. وأشار إلى أنه من دواعي سرور سيسرك أن يسجل حضوراً أكبر للبحرين وبلدان منطقة مجلس التعاون الخليجي في أنشطة الشبكة. وقال بأن بوسع المؤسسات/ الوكالات المعنية بخدمات التوظيف العامة المشاركة في الأنشطة من خلال تبادل الخبرات وعرض التحديات والحلول الممكنة في السياق الوطني لكل بلد، وهذا ما يتيح للبلدان الأعضاء إمكانية الاستفادة من التجارب المعروضة ومحاولة اعتماد التجارب الناجحة في سياقاتها الوطنية. وأضاف أنه في هذا السياق، المجال مفتوح أمام جميع الدول الأعضاء، وليس فقط البحرين، للاضطلاع بأدوار أكثر فاعلية في أنشطة الشبكة. وتطرق أيضاً للاستعدادات الجارية لاعتماد خطة العمل الجديدة للشبكة التي سيتم النظر فيها في الاجتماع الرابع للشبكة في عام 2023، وشجع جميع المشاركين على المشاركة بفعالية في هذه العملية.

وبناء على تعليقات البحرين وسيسرك، أعرب مندوبو بلدان أخرى أعضاء في المنظمة، مثل العراق وأفغانستان والسنغال، عن ذات الرغبة في المشاركة بنشاط أكبر في عمل الشبكة في قادم الفترات وعرضوا مقترحاتهم لتقديم دورات تدريبية والاستفادة بشكل أكبر من الأنشطة الأخرى. وعلى امتداد ما تبقى من زمن الجلسة، ردت الأمانة والرئيس على الأسئلة والتعليقات والمداخلات من جهات الاتصال الوطنية المشاركة.

وخلال الكلمة الختامية، أعرب السيد أونور تشاغلار، مدير دائرة التدريب والتعاون الفني في سيسرك، عن شكره وتقديره لوكالة التوظيف التركية، رئيس شبكة منظمة التعاون الإسلامي لخدمات التوظيف العامة، خاصة السيد أووزهان كوبيلي وفريق عمله، على تعاونهم الوثيق مع سيسرك وكذلك لدعمهم في تنظيم هذا الاجتماع المهم للشبكة. كما شكر المشاركين الحاضرين من جهات الاتصال الوطنية والمؤسسات/ الوكالات الوطنية المعنية بخدمات التوظيف العامة الذين ساهموا في إنجاح الاجتماع من خلال مداخلاتهم وعروضهم القيمة خلال الجلسات الفنية. كما أعرب عن ثقته في أن المناقشات خلال الاجتماع ستمهد الطريق لنجاح الشبكة على المدى الطويل وإرساء فهم مشترك لتعزيز التعاون في مجال العمل والتوظيف. واختتم كلمته بالإعراب مجدداً عن التزام سيسرك بالعمل الوثيق مع رئاسة الشبكة وجهات الاتصال الوطنية الخاصة بها لتنفيذ القرارات الصادرة عن اجتماعات الشبكة والتعاون مع جميع المؤسسات والوكالات المعنية بخدمات التوظيف العامة لصياغة وتنفيذ أنشطة لبناء القدرات في إطار عمل الشبكة.

ومن جانبه، توجه السيد أووزهان كوبيلي، رئيس قسم العلاقات الخارجية والمشاريع بوكالة التوظيف التركية، بالشكر الجزيل لسيسرك على تعاونه الوثيق مع الوكالة، وأكد أن نصف الأنشطة المحددة في خطة عمل الشبكة قد تم تنفيذها. وأشار إلى أنه من المخطط الانتهاء من تنفيذ باقي الأنشطة في النصف الأول من عام 2023. وقبل أن يختم السيد كوبيلي كلمته، أكد أن وكالة التوظيف التركية دائماً على استعداد لدعم الرئيس الجديد للشبكة ونوابه، الذين سيتم الإعلان عنهم في الاجتماع الرابع، وأنها



مستعدة لمواصلة المساهمة في عمل الشبكة من أجل ضمان استمرارها الفعال وتعزيز أواصر الأخوة بين البلدان الأعضاء في المنظمة.

و. الملحقات

I. البرنامج

II. قائمة المشاركين



شبكة منظمة التعاون الإسلامي لخدمات التوظيف العامة (OIC-PESNET)

الاجتماع السنوي لجهات الاتصال الوطنية لشبكة منظمة التعاون الإسلامي لخدمات التوظيف العامة

17 نوفمبر 2022

12:00 - 15:00 حسب توقيت إسطنبول (غرينيتش +3)

- ستدور أطوار الاجتماع على امتداد 3 ساعات من خلال منصة إلكترونية لعقد الاجتماعات عن بعد.
- سيبدأ الاجتماع في تمام الساعة 12:00 وينتهي الساعة 14:30 (GMT +3) حسب توقيت إسطنبول.
- سيتوصل المسجلون في قائمة المشاركين بريد إلكتروني يضم رابط الانضمام للاجتماع.
- سيعقد الاجتماع باللغات الرسمية الثلاث لمنظمة التعاون الإسلامي (العربية والإنجليزية والفرنسية).

البرنامج

الخميس 17 نوفمبر 2022		
كلمات افتتاحية السيد فادي عبد الله فراسين، المدير العام المساعد لسييسرك الدكتور فارول دور، المدير العام المساعد لوكالة التوظيف التركية	12:10 – 12:00 (GMT+3)	الجلسة الافتتاحية
عرض: لمحة عن شبكة منظمة التعاون الإسلامي لخدمات التوظيف العامة ستعكس هذه الجلسة أهداف شبكة منظمة التعاون الإسلامي لخدمات التوظيف العامة باعتبارها منصة لتبادل المعارف والخبرات وأفضل الممارسات، وكذلك آلية لإجراء أنشطة مشتركة بين البلدان الأعضاء في المنظمة.	12:30 – 12:10	الجلسة 1
عرض وكالة التوظيف التركية: استعراض الوضع الراهن لأنشطة خطة عمل شبكة منظمة التعاون الإسلامي لخدمات التوظيف العامة ستقدم وكالة التوظيف التركية (İŞKUR)، بصفتها رئيس شبكة منظمة التعاون الإسلامي لخدمات التوظيف العامة، موجزا عاما عن الأنشطة التي تم تنفيذها حتى الآن نحو تحقيق أهداف خطة عمل الشبكة. كما ستطلع الحاضرين بالجلسة على تفاصيل الأنشطة التي تضطلع بها بالإضافة إلى مخرجاتها.	13:00 – 12:30	الجلسة 2
عرض حول الأنشطة المنفذة سيقدم ممثلو المؤسسات الوطنية المعنية بخدمات التوظيف العامة (PES) ذات الصلة موجزا عاما عن الأنشطة المذكورة أدناه والتي تم تنفيذها في إطار عمل الشبكة: • ممثل لجمهورية أذربيجان (دورة تدريبية حول "خدمات التدريب على المهارات" في 22-23 نوفمبر 2021) • ممثل للماليزيا (دورة تدريبية حول "قياس آثار معلومات سوق العمل على خدمات التوظيف" في 21-23 يونيو 2022)	14:00 – 13:00	الجلسة 3



<ul style="list-style-type: none">• ممثل للمملكة الأردنية الهاشمية (ورشة عمل تدريبية حول "اقتصاد المعرفة وتعزيز أنشطة ريادة الأعمال والحد من العمالة غير الرسمية في منطقة منظمة التعاون الإسلامي" في 11-13 أكتوبر 2022)• مشروع بشأن تعزيز حلول تكنولوجيا المعلومات لتحسين فعالية خدمات التوظيف العامة في البلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي الدكتور كنان باعجي، منسق المشروع وباحث أول بسيسرك		
<p>الأنشطة التي سيتم تنفيذها حتى الاجتماع القادم للشبكة سيطلع سيسرك، بصفته أمانة شبكة منظمة التعاون الإسلامي لخدمات التوظيف العامة، الحاضرين بالجلسة على الأنشطة التي لا يزال يتعين تنفيذها في إطار خطة عمل الشبكة المعنية لفترة 2021-2022. وستناقش الجلسة الأنشطة التي سيتم تنفيذها حتى الاجتماع التالي للشبكة وستواصل أطوارها بتبادل الآراء والمناقشات من أجل التنفيذ الناجح لخطة العمل.</p>	14:30 – 14:00	الجلسة 4
تقييم عام واختتام الاجتماع	15:00 – 14:30	الجلسة الختامية

قائمة المشاركين

الإسم الكامل	المؤسسة	الجنسية
سيد معروف سامي	أفغانستان	وزارة الاقتصاد
محمد عاصف رحيمي	أفغانستان	وزارة الإقتصاد في أفغانستان
عبد المجيد كريبي	أفغانستان	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
عناية الله عادل	أفغانستان	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
نرتيلا بولكو	ألبانيا	معهد الصحة العامة (ISHP)
إلفيس ريكسا	ألبانيا	الوكالة الوطنية لمجتمع المعلومات
بلال سعيدي	الجزائر	الوكالة الوطنية للتشغيل (ANEM)
مونية سويسي	الجزائر	الوكالة الوطنية للتشغيل
إلمار سلطانونوف	أذربيجان	وزارة العمل والحماية الاجتماعية للسكان
زيادة مرادلي	أذربيجان	وكالة التوظيف الحكومية
بارفيز أفندي زاده	أذربيجان	وكالة التوظيف الحكومية
نعيمة عبد الله حسين	البحرين	وزارة الشغل
دومينيك بالي	بوركينافاسو	المديرية العامة للعمل
مفونديو ميزانغ موريس جيروم	الكاميرون	وزارة التشغيل والتدريب المهني
جوزيف نديغا أوباما	الكاميرون	الصندوق الوطني للتوظيف
بوفيني موني نوويل	تشاد	المكتب الوطني لتعزيز التشغيل
نويامي غيرسون	تشاد	المكتب الوطني لتعزيز التشغيل
عمر الشيحاني	جزر القمر	الإدارة العامة للتوظيفة العمومية
دجيني كوليتي كليمانت	كوت ديفوار	الإدارة العامة للتشغيل
عثمان سانيه	غامبيا	دائرة الشغل

لجنة الخدمات العامة	غامبيا	عبد الله جافوني
وزارة التخطيط	العراق	عامر شاكر الدباغ
وزارة التخطيط	العراق	عامر عبد العامر
مركز التدريب المهني	العراق	روبا خضير شينان
وزارة العمل والشؤون الاجتماعية	العراق	محمد فؤاد مجيد فؤاد النجار
صندوق التنمية والتشغيل	الأردن	أحمد فتحي أبو خضرا
وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة	الأردن	ليزا حباشنه
وزارة الشغل	الأردن	د. عون منور النهار
وزارة السياحة والآثار	الأردن	محمد لورانس الشرايده
وزارة المالية	الأردن	هالة شريف سمهوري
مؤسسة الضمان الاجتماعي	ماليزيا	موسلمان شاه
مؤسسة الضمان الاجتماعي	ماليزيا	مهد فريس
وزارة التشغيل والتكوين المهني	موريتانيا	محمد مصطفى
الوكالة الوطنية لإنعاش التشغيل والكفاءات	المغرب	حليمة سالك
الوكالة الوطنية لإنعاش التشغيل والكفاءات	المغرب	سميرة حتيلة
الوكالة الوطنية لإنعاش التشغيل والكفاءات	المغرب	أنور العلوي الإسماعيلي
الوكالة الوطنية لإنعاش التشغيل والكفاءات	المغرب	صوفيا فيجي
الوكالة الوطنية لإنعاش التشغيل والكفاءات	المغرب	سامية مومن
الوكالة الوطنية لإنعاش التشغيل والكفاءات	المغرب	لطيفة الخو
وزارة الشغل	عمان	بودور عيسى الحرثي
مكتب الهجرة والتوظيف بالخارج	باكستان	فروخ صديقي
المجلس الأعلى للشباب والرياضة	فلسطين	محمد راسم جراد

المجلس الأعلى للشباب والرياضة	فلسطين	حنين خالد أحمد أبو الهوى
وزارة العمل	فلسطين	محمد عيسى
البعثة الدائمة للصومال لدى منظمة التعاون الإسلامي	المملكة العربية السعودية	محمد عمر محمد
وزارة التدريب المهني	السنغال	محمود نيانغ موحا
وزارة التدريب المهني	السنغال	عثمان سيك
وزارة العمل	السودان	أميرة آدم أبو رزياكة
وزارة العمل	السودان	أمل ابراهيم الهادي
وزارة العمل والإصلاح الإداري	السودان	محمد عبد الله حسين حسن
وزارة التنمية الاجتماعية	السودان	رهام إبراهيم أبو سارة
الوكالة الوطنية للتوظيف	توغو	أكليسو ماماه كاو
الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل	تونس	سوسن حسيني
الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل	تونس	شهناز التونسي
وزارة التشغيل والتكوين المهني	تونس	أميرة حرمي الوسلاتي
وزارة التشغيل والتكوين المهني	تونس	أنس فريج رمضاني
الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل	تونس	ألقة أبيضو
وزارة العمل والضمان الاجتماعي	تركيا	جاهد توي
وكالة التوظيف التركية	تركيا	أوزهان كوبيلي
وكالة التوظيف التركية	تركيا	إسار إرول
وكالة التوظيف التركية	تركيا	بغوم كاندمير
وزارة النوع الاجتماعي والعمل والتنمية الاجتماعية	أوغندا	ماسيغا إيساياها
وزارة التشغيل وعلاقات العمل	أوزبكستان	مدينة بوسيموفنا ألييفا