

جمهورية مصر العربية  
وزارة القوى العاملة والهجرة

ورقة عمل

عن مكاتب التشغيل العامة بجمهورية مصر العربية

إعداد

الأستاذة/ وفاء رضوان

مدير عام الإدارة العامة لمعلومات سوق العمل

{فَلَمَّا دَخَلُوا عَلَى يُوسُفَ آوَى إِلَيْهِ أَبْوَيْهِ وَقَالَ  
ادْخُلُوا مِصْرَ إِن شَاءَ اللَّهُ آمِنِينَ } يوسف 99

# مقدمة:

**تهدف وزارة القوى العاملة والهجرة في مصر** لتخطيط وتنمية ورعاية القوى العاملة بغية تحقيق مستوى التشغيل الكامل والعمل على خفض معدلات البطالة التي وصلت (13.3 %) من إجمالي قوة العمل حسب نشرة القوى العاملة للجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء (أكتوبر - ديسمبر) 2013.

ومن ثم تبلور دور **مكاتب التشغيل** في حل مشكلة البطالة, فيجب إعادة النظر والبحث في عناصر الإخفاق وسبل التطوير والتحديث لأهدافها وأساليب عملها وتوفير كافة الإمكانيات التكنولوجية المطلوبة بحيث تتوافق مع نظم وآليات السوق الجديدة لتعكس المزيد من الفعالية في توفير فرص العمل والتوفيق بين العرض والطلب في أسواق العمل.

# المحتويات :

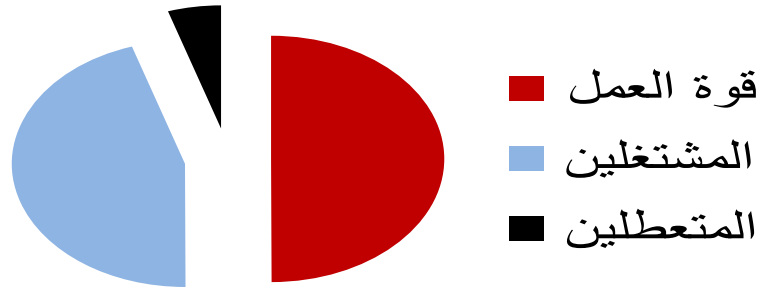
- الوضع الحالي لسوق العمل المصري
- السمات الرئيسية لخدمات التشغيل العامة
- الخدمات التي تقدمها مكاتب التشغيل العامة في مصر
- التحديات التي تواجه مكاتب التشغيل العامة
- أسس تطوير مكاتب التشغيل العامة
- مقترحات تطوير مكاتب التشغيل العامة
- البرامج التي توليها وزارة القوى العاملة والهجرة للمساهمة في توفير فرص عمل للحد من مشكلة البطالة
- الخلاصة

# الوضع الحالي لسوق العمل المصري\*

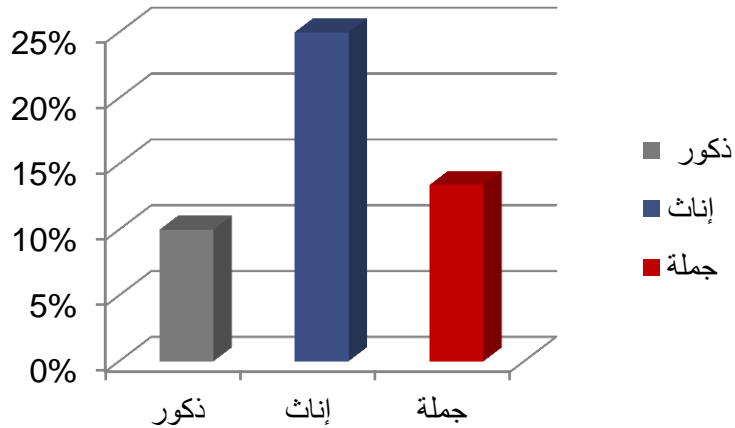
- إرتفاع معدل النمو السكاني في مقابل نقص معدل نمو القوى العاملة.
- إرتفاع نسبة البطالة بنهاية عام 2013 لتصل إلي 13.4%، بعدد متعطلين 3.65 مليون متعطل.
- إرتفاع نسبة البطالة بين الشباب وتساعد نسبها إلي 27% في الفئة العمرية (15 – 19)، وإلي 37% في الفئة العمرية (20 – 24)، وبين حملة المؤهلات بمعدل 45%.
- تدني نسبة مساهمة الإناث في النشاط الاقتصادي حيث بلغت معدل البطالة 24.7% في مقابل 9.6% للذكور.
- إرتفاع نسبة المتعطلين الذين سبق لهم العمل بسبب تداعيات ثورة 25 يناير وخاصة بين العاملين في مجال السياحة والفنادق، وبعض المنشآت الصناعية.

\*المصدر: الجهاز المركزي للتعبئة العامة و الإحصاء, نشرة القوى العاملة (أكتوبر-ديسمبر) 2013

## ذكور



## معدل البطالة



## الارقام بالألف

بيان	ذكور	إناث	جملة
قوة العمل	21096	6204	27300
المشتغلين	19003	4647	23650
المتعطلين	2093	1557	3650
معدل البطالة	10%	25%	13.4%

المصدر: الجهاز المركزي للتعبئة العامة و الإحصاء, نشرة القوى العاملة (أكتوبر-ديسمبر) 2013

# السمات الرئيسية لخدمات التشغيل العامة

- ✓ تقديم خدمات مجانية لجميع المواطنين.
- ✓ الإلتزام بالتطبيق علي نطاق وطني.
- ✓ الاستفادة من الخدمات بشكل طوعي.
- ✓ تقديم أفضل تنظيم للخدمات الذي يفي بإحتياجات سوق العمل.
- ✓ تشجيع تضافر الجهود بين الأطراف المختلفة في سوق العمل.

# الخدمات التي تقدمها مكاتب التشغيل العامة في مصر

- ✓ استخراج شهادات القيد وبدل فاقدتها.
- ✓ استخراج شهادات قياس مستوى المهارة وترخيص مزاولة الحرفة.
- ✓ جمع فرص العمل والترشيحات لشغلها.
- ✓ متابعه تدرج الصبية.
- ✓ تلقي شكاوى طلبات العمل.
- ✓ التسجيل على الحاسب الآلى.
- ✓ إستيفاء نسبة الـ 5% من المعاقين.
- ✓ التوجيه والإرشاد الوظيفى.
- ✓ برنامج معلومات سوق الاستخدام.
- ✓ الإحصائيات الشهرية والربع والنصف سنوية.



# التحديات التي تواجه مكاتب التشغيل العامة

**ضعف مردودية هذه المكاتب** ويرجع ذلك إلى عدة أسباب يمكن تلخيصها في ما يلي:

- عدم توفر هذه المكاتب بالقدر الكافي.
- سوء توزيع المكاتب على المناطق التي فيها كثافة من الباحثين عن العمل.
- قلة ارتباط المكاتب بمؤسسات التوظيف.
- عزوف أصحاب العمل عن الإلتجاء إلى المكاتب نتيجة التعقيدات الإدارية وتفضيلهم التوظيف المباشر.
- عدم تخزين وتنظيم معلومات عن العرض والطلب نتيجة افتقار المكاتب للإمكانيات المادية مثل آلات الحاسوب.
- غياب التنسيق بين المكاتب وبين الجهات المعنية بمعلومات القوى العاملة.
- عدم الإستقرار الوظيفي.

# أسس تطوير مكاتب التشغيل العامة

**أولاً:** اختيار الموقع الملائم والمناسب لمكتب التشغيل فمثلاً يمكن اختيار منطقة تتركز فيها الأنشطة الصناعية تستهدف جذب الاستثمارات بينما هي تعاني من نقص في التخصصات المطلوبة.

**ثانياً:** يتم تزويد هذه المكاتب بالتجهيزات الفنية والإدارية التي تمكنها من القيام بوظيفتها والتي تتمثل في:

- إمكانية تقديم المساعدة الفنية لأصحاب العمل لتحديد احتياجاتهم.
- إمكانية التحليل الكمي والكيفي لطالبي العمل والتعرف على مهاراتهم وقدراتهم حتى تتم عملية التوجيه السليم لهم.
- إمكانية التفاوض مع مراكز التدريب على البرامج المطلوبة وكيفية تمويلها.

**ثالثاً:** توفر نظام للمعلومات يجمع بين المرونة واللامركزية بين إدارة التشغيل على المستوى المركزي ومكاتب التشغيل المحلية.

# مقترحات تطوير مكاتب التشغيل العامة

- عمل قاعده بيانات متكاملة تشمل كافة المنشآت الواقعة فى دائرة المكتب وكافة المسجلين.
- عمل قاعدة بيانات بأهم المراكز التدريبية الواقعة فى دائرة المكتب ونوع التدريب الذى تقدمه ونوع الشهادة الممنوحة وتكلفة التدريب للإستفاده منها فى إرشاد وتوجيه الشباب.
- عمل شبكة ربط بين مكاتب التشغيل المختلفة لتسهيل الحصول على المعلومات عن فرص العمل على مستوى الجمهورية.
- تعريف المديریات بأهمية التوجيه والإرشاد الوظيفى وتوفيرهم الإمكانيات اللازمة لإستشارى التشغيل للقيام بعمله على أكمل وجه.
- القضاء على فوضى ملتقيات التوظيف الخاصة التي تقوم بعقدھا بعض الجهات، يتم فيها استغلال حاجة الشباب للعمل ويتم تحصيل رسوم منهم.
- التعاون مع مكاتب التشغيل الخاصة للتعرف على أساليب جديدة فى التوظيف.
- إنشاء قاعدة بيانات لبرنامج معلومات الاستخدام.

# البرامج التي توليها وزارة القوى العاملة والهجرة للمساهمة في توفير فرص عمل للحد من مشكلة البطالة

✓ الخطة القومية لتشغيل الشباب (2010 – 2015) بالتعاون مع منظمة العمل الدولية.

✓ مشروع الإرشاد الوظيفي لتشغيل الشباب بالتعاون مع منظمة العمل الدولية.

✓ برامج التدريب من أجل التشغيل.

✓ إطلاق مبادرة بالتعاون مع مجلس التدريب الصناعي: «نحو تجارة أفضل» وهي أحد مبادرات التشغيل.

✓ إصدار النشرة القومية للتشغيل والتي تتضمن فرص العمل المتاحة بالداخل والخارج.

✓ ملتقيات التوظيف التي تتم بصفة دورية مع أصحاب وطلابي العمل.

✓ تطوير وتحديث مكاتب التشغيل على المستوى القومي.

✓ إصدار تقرير دوري (ربع سنوي) عن أهم المهن المطلوبة لسوقي العمل الداخلي والخارجي.

✓ إصدار تقرير سنوي عن برنامج معلومات الاستخدام بالاشتراك مع مديريات القوى العاملة بكافة محافظات الجمهورية.

# الخلاصة

- ❖ تعتبر مكاتب الاستخدام وإداراته من الجهات المنتجة لمعلومات سوق العمل والمستفيدة منها في آن واحد فإن أية محاولة لبناء "نظام لمعلومات سوق العمل" تبدأ من دعم أجهزة الاستخدام مادياً وبشرياً.
- ❖ حصر البيانات المتاحة عن سوق العمل من المصادر المختلفة المحلية والخارجية.
- ❖ تشجيع الجهات المستفيدة على التفاعل مع النظام والمساهمة في تطويره عن طريق الرد على استبيانات يضعها النظام للتعرف على آرائهم.
- ❖ تنمية مصادر معلومات سوق العمل بشكل خاص والمعلومات الإحصائية بشكل عام وتجميع المؤشرات المتعلقة بالأنشطة الاقتصادية.
- ❖ البحث عن مصادر كمية ونوعية إضافية لتوسيع مجالات معلومات سوق العمل في سبيل تغطية أشمل قطاعياً وجغرافياً .
- ❖ رفع مستوى التعاون والتنسيق مع الإدارات الحكومية الأخرى، ومع مؤسسات القطاع الخاص والمنظمات النقابية والتعامل معها كمصادر للمعلومات وجهات مستفيدة .