

## تقرير

### ورشة احصاءات السياحة

دمشق 12-15/10/2009

#### 1- المقدمة:

لقد أصبحت السياحة الدولية لدى الكثير من البلدان أحد أهم النشاطات الاقتصادية ومصدرا رئيسيا من مصادر عوائدها من العملات الأجنبية وفرص العمل. لذلك، ما فتئت السياحة تحظى باهتمام كبير في استراتيجيات التنمية لدى العديد من البلدان النامية، كما أُدرجت ضمن جدول أعمال العديد من المؤتمرات الدولية التي عُقدت مؤخرا حول التنمية المستدامة. وما الإخفاق في إدراج السياحة في تلك الاستراتيجيات إلا إغفال لدورها كأحد النشاطات الاقتصادية الأكبر حجما، وبدون شك، الأكثر تنوعا وإبداعية على الإطلاق.

ولحاجة الدول العربية الى احصائيات دقيقة تعكس واقع السياحة ورفع كفاءة الاحصائيين العاملين في هذا المجال. وبناءً عليه قام المعهد بالاتصال بمركز التدريب والبحوث الاحصائية والاقتصادية والاجتماعية للدول الاسلامية SESRIC، وحصل على موافقة المركز على التعاون مع المعهد في عقد ورشة مشتركة حول احصاءات السياحة، تعقد في دمشق خلال الفترة 12-15/10/2009، وقام كل من المعهد والمركز بالاتصال بالمنظمة العالمية للسياحة للتعاون معهما في عقد هذه الورشة، ووافقت المنظمة مشكورة على ارسال احد خبراءها لتغطية بعض مواضيع الورشة وقد تم ذلك .

#### 2- الاعداد ومنهاج الورشة

- تم وضع منهاج وبرنامج الورشة (ملحق رقم 1) بالتنسيق بين المعهد والمركز والمحاضرين المكلفين بتقديم المحاضرات، وتم وضع الشروط المرجعية والاتفاق على مواضيع الورشة وماهية المحاضرات التي ستقدم للمشاركين، وتم توجيه الدعوات للاجهزة الاحصائية العربية لغرض ترشيح ممثليها والمشاركة في الورشة وفق الشروط المرجعية للورشة واستقبل المعهد ترشيحات الدول العربية حيث شارك في هذه الورشة (26) مشاركا من (12) دول عربية هي: الاردن، العراق، الامارات العربية المتحدة، تونس، السعودية، سوريا، سلطنة عمان، فلسطين، المغرب، مصر، السودان، ليبيا، (ملحق رقم 2 يبين اسماء المشاركين).

- تم افتتاح الورشة يوم 2009/10/12 من قبل الدكتور شفيق عربش مدير عام المكتب المركزي للاحصاء، والاستاذ الدكتور هلال البياتي مدير عام المعهد العربي.

- حاضر في هذه الورشة السيدة Arzu Semati خبيرة من معهد الاحصاء التركي، والدكتور Juan Falconi خبير من منظمة السياحة العالمية، والاستاذ خالد مظفر من سلطنة عمان.

- وحسب برنامج الورشة سارت اعمال الورشة كما يأتي:

تم خلال اليوم الأول عرض عدد من المحاضرات كالتالي

- 1 - إحصاءات السياحة في الدول العربية الآفاق والتحديات
- 2 - التوصيات الدولية في إحصاءات السياحة
- 3 - إحصاءات الحدود
- 4 - تجارب الدول
- 5 - التقييم والتوصيات

#### - إحصاءات السياحة في الدول العربية الآفاق والتحديات

قام السيد خالد المظفر من وزارة الاقتصاد في سلطنة عمان بعرض المحاضرة والتي تضمنت 4 بنود أساسية

- 1 - التعاريف والمفاهيم الأساسية
- 2 - الوضع الراهن لإحصاءات السياحة في الدول العربية
- 3 - التحديات والصعوبات
- 4 - تجارب الدول
- 5 - التقييم والتوصيات

تم من خلال المحاضرة تعريف المشاركين بالمفاهيم الأساسية للسياحة كمفهوم السياحة وأنواعها ومفهوم البيئة المعتادة والأنفاق السياحي وبعدها تم التطرق إلى الوضع الراهن لإحصاءات السياحة بالدول العربية والذي أشار به المحاضر بأنه توجد دول عربية قليلة جدا قامت بأعداد الحسابات التابعة للسياحة وأنه توجد إحصاءات متنوعة لدى معظم الدول ولكنها متفرقة وغير مترابطة ولا تعطي فهم أوضح عن واقع السياحة كما أشار المحاضر بأنه توجد بعض الاختلافات في المفاهيم والتعاريف المستخدمة في الدول العربية

أما فيما يتعلق بالتحديات والصعوبات فقد أشار المحاضر بأن من أهم التحديات التي تواجه إحصاءات السياحة بالدول العربية هو غياب التنسيق بين المؤسسات في البلد الواحد وكون إحصاءات السياحة ليست من أولويات العمل الإحصائي بالإضافة إلى قلة الكوادر المؤهلة وقلة الموارد المالية إلا أنه من المهم الإشارة بأن مختلف الدول العربية بدأت ببناء القدرات وأخذ خطوات عملية لإجراء بعض المسوح المتعلقة بالطلب على السياحة وللنهوض بهذا العمل يجب التنسيق بين مختلف المؤسسات المهمة بإحصاءات السياحة بالبلد الواحد بالإضافة إلى متابعة التطورات في هذا المجال ووضع إستراتيجيات إحصائية واضحة للنهوض بهذا القطاع الحيوي

#### - التوصيات الدولية في إحصاءات السياحة 2008

تم في المحاضرة الثانية تعريف المشاركين بالتوصيات الدولية لإحصاءات السياحة 2008 وهو أحدث إصدارات منظمة السياحة العالمية في هذا المجال والذي يحتوي على 9 فصول متنوعة تشمل التطور والحاجة الى إحصاءات سياحية والمفاهيم والتعاريف وخصائص الزوار والإنفاق السياحي والتصنيف والعمالة ومواضيع أخرى.

#### - إحصاءات الحدود

قامت السيدة Arzu Semati من معهد الاحصاء التركي بغرض محاضرة إحصاءات الحدود والتي تضمنت تجربة تركيا في هذا المجال تم تحديد البيانات اللازم جمعها في هذا الإطار وأوضحت بأن الكثير من الدول تعتمد في هذا الإطار على البيانات الإدارية لتحديد حجم القادمين والمغادرين حسب جنسياتهم إلا أنه من المهم بمكان معرفة بيانات أخرى تتعلق ببلدان الإقامة لهؤلاء المسافرين وهو ما يتطلب إجراء بعض المسوحات في مختلف المنافذ .

#### - تجارب الدول

تم من خلال هذا الفصل استعراض سريع لبعض تجارب الدول المتعلقة بإحصاءات الحدود والصعوبات التي تواجه مختلف الدول وجوانب القوة والضعف

#### - التوصيات

أوصي المشاركون بالتالي

- 1- يجب الاستفادة من تجارب الدول العربية في هذا المجال ومعرفة التجربة الرائدة ليتم تعميمها على باقي الدول
- 2- العمل على تأهيل وتدريب الموظفين العاملين في مجال إحصاءات السياحة
- 3- التنسيق بين مختلف الأجهزة الإحصائية
- 4- توثيق المداخلات في الورشة من مختلف الدول
- 5- رصد ميزانيات للعمل الإحصائي التوعوي
- 6- استخدام السجلات الإدارية في العمل الإحصائي
- 7- يتم صياغة التوصيات من قبل مجموعات عمل

## اليوم الثاني

- نفقات السياحة المرتبطة بالسياحة إلى الداخل والخارج والسياحة المحلية
- قامت السيدة أرزو سماتي من معهد الإحصاء التركي بإلقاء محاضرة عن الإنفاق السياحي والتي حددت من خلالها الشمول والاستبعادات التي لا يتضمنها إنفاق السائح كالإنفاق الرأسمالي
- استبيان المنظمة العالمية للسياحة حول السياحة الوافدة والمغادرة
- قام السيد خالد المظفر باستعراض استمارة منظمة السياحة العالمية المقترحة للسياحة الوافدة والمغادرة والتي تم من خلالها مناقشة المخرجات التي يمكن استخلاصها من الاستمارة وكذلك مناقشة أوجه التشابه بينها وبين الاستمارات المستخدمة في الدول الأخرى.
- مسح نفقات السياحة إلى الداخل والخارج والسياحة المحلية
- قامت السيدة أرزو سماتي بإلقاء محاضرة عن مسح السياحة الوافدة والمغادرة والمحلية وتضمنت المحاضرة التعريف بأغراض إجراء تلك المسوح والمفاهيم والتعاريف المتعلقة بها وأهم البيانات التي يتم جمعها.
- تجارب الدول
- تم خلال هذه الجلسة استعراض مرئي عن إحصاءات السياحة للدول التالية 1- سوريا 2-
- فلسطين 3- المملكة العربية السعودية 4- الأردن حيث تم بعد كل عرض مناقشة الدول حول موضوع العرض.

## اليوم الثالث

- قام السيد (Juan Falconi) خبير المنظمة العالمية للسياحة خلال هذا اليوم بإلقاء عدد من المحاضرات كالتالي
- 1 - عدة المنظمة العالمية للسياحة الخاصة بالفنادق
- أستعرض الخبير خلالها أهمية بيانات الفنادق حيث تعول عليها الكثير من الدول كمصدر أساسي للسياح القادمين وأستعرض من خلال المحاضرة أهم البيانات التي يتم جمعها
- 2 - استبيان المنظمة العالمية للسياحة الخاصة بالنواحي المنهجية لإحصاءات السياحة
- قام خلالها الخبير بتعريف المشاركين على استبيان المنظمة العالمية للسياحة الخاص بالنواحي المنهجية وتطبيقات الحسابات الفرعية للسياحة حيث تساعد الأستمارة الدول ومنظمة السياحة العالمية معرفة مدي تطبيق الدولة للمفاهيم والتعاريف المتعلقة بالسياحة كما أنها تساعد في تقييم وضع إحصاءات السياحة في الدولة

### 3 - الحساب الفرعي للسياحة

تم خلال هذه المحاضرة تعريف المشاركين بالحسابات التابعة للسياحة وارتباطها بالحسابات القومية كما تم استعراض جداول الحسابات التابعة والمفاهيم الأساسية للحسابات التابعة للسياحة في إطار نظام الحسابات القومية وأهمية استخدام بيانات الحسابات القومية للتوفيق بين العرض والطلب على السياحة.

#### اليوم الرابع

قام السيد خالد المظفر خلال هذا اليوم باستعراض تجربة سلطنة عمان في إعداد الحسابات التابعة للسياحة وقد تم من خلال المحاضرة استعراض مصادر البيانات ومنهجيات مختلف المسوح التي تم تنفيذها كمسح السياحة الوافدة والمغادرة والمحلية بالإضافة إلى المسح الاقتصادي السنوي ومسح مؤشر النسب كما تم من خلال المحاضرة استعراض نموذج عملي عن كيفية التوصل إلى عدد من جداول الحسابات التابعة للسياحة في إطار الحسابات القومية وهو ما سوف يساعد على تدقيق البيانات واتساقها.

تم خلال الفترة الأخيرة من الورشة فتح باب النقاش لأي موضوع من مواضيع الورشة ومعرفة الأسواط التي قطعتها مختلف الدول في تطبيق الحسابات التابعة للسياحة.

- وتم في نهاية الورشة توزيع شهادات مشاركة على المشاركين في الورشة.

#### 3- تحليل استمارة تقييم الورشة:

وقبل اختتام الورشة تم توزيع استمارة تقييم للورشة على كافة المشاركين ، وقد جاءت اجابات المشاركين كما هي مبينة في جداول تحليل الاستمارات في الملحق رقم (4) ، والتي اظهرت ان (95%) من المشاركين قد افادوا بان هدف الورشة قد تحقق بصورة جيدة او جيدة جداً ، ولكن اجمع اكثر من (86%) بان الورشة اكسبتهم خبرات ومهارات جديدة ، كما افاد (99%) منهم بان الم ادة التدريبية قد اتصفت بالوضوح، اما حول الجانب التطبيقي في الورشة فقد افاد اكثر من نصف المشاركين بانها كانت جيدة، وحول الوسائل المساعدة ووسائل الايضاح فقد افاد 79% من المشاركين بانها كانت جيدة ومتوفرة . اما حول مدة الورشة فقد اجاب (90%) من المشاركين بانها كانت جيدة وجيدة جداً اي كافية لتغطية الموضوع، كما افاد(91%) من المشاركين بان ادارة الورشة كانت جيدة وجيدة جداً . وقد اجمع (100%) المشاركون على ان مستوى التفاعل وتبادل الراي مع المدربين وبين المشاركين انفسهم كان اكثر من جيد جداً.

## ملحق رقم (1)

### الشروط المرجعية ورشة احصاءات السياحة دمشق 2009/10/15-12

البند	التفاصيل
عنوان الورشة	احصاءات السياحة
رمز الورشة	2.4.5 / 2009
حقل الورشة	الاحصاءات الاقتصادية
نوع الورشة	لكافة الاجهزة الاحصائية العربية
الجهات المنظمة	المعهد العربي للتدريب والبحوث الاحصائية AITRS + مركز التدريب والبحوث الاحصائية والاقتصادية والاجتماعية للدول الاسلامية SESRIC ، بالتعاون مع المنظمة العالمية للسياحة
مدة الورشة	4 ايام
تاريخ عقد الورشة	2009 / 10 / 15 - 12
مكان عقد الورشة	دمشق/ سورية
لغة الورشة	اللغة الانجليزية واللغة العربية مع توفير الترجمة الفورية.
اهمية الورشة	لقد أصبحت السياحة الدولية لدى الكثير من البلدان أحد أهم النشاطات الاقتصادية ومصدرا رئيسيا من مصادر عوائدها من العملات الأجنبية وفرص العمل. لذلك، ما فتئت السياحة تحظى باهتمام كبير في استراتيجيات التنمية لدى العديد من البلدان النامية، كما أُدرجت ضمن جدول أعمال العديد من المؤتمرات الدولية التي عُقدت مؤخرا حول التنمية المستدامة. وما الإخفاق في إدراج السياحة في تلك الاستراتيجيات إلا إغفال لدورها كأحد النشاطات الاقتصادية الأكبر حجما، وبدون شك، الأكثر تنوعا وإبداعية على الإطلاق. ولحاجة الدول العربية الى احصائيات دقيقة تعكس واقع السياحة ورفع كفاءة الاحصائيين العاملين في هذا المجال جاءت اهمية هذه الورشة.
اهداف الورشة	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تدريب الاحصائيين العرب على الاستفادة من منهجيات وادبيات منظمة السياحة الدولية لغرض جمع البيانات حول الاحصاءات السياحية.</li> <li>- اصدار التقارير بالشكل المطلوب وذات واقعية لتقييم أداء قطاع السياحة الوطنية ودوره في بناء الاقتصاد لدى البلدان العربية.</li> <li>- تحليل التقارير وبناء المؤشرات المستخدمة في قياس السياحة الدولية.</li> <li>- اجراء مقارنات دولية (عدد السياح الدوليين الوافدون وعائدات السياحة الدولية)</li> </ul>
الفئة المستهدفة	العاملون في مجال الاحصاءات السياحية
المواصفات المطلوبة في المستهدفين	أن يكونوا من ذوي الخبرة في تنفيذ المسوح السياحية وجمع البيانات وتحليل التقارير واعداد المؤشرات ويتفضل من يجيد اللغة الانجليزية.
المخرجات	احصائيون قادرين على استخدام المنهجيات الحديثة في جمع بيانات احصاءات السياحة وتحليلها بصورة علمية تعكس واقع السياحة وفق المعايير والتوصيات الدولية المستخدمة والصادرة من منظمات الامم المتحدة.
المواضيع الرئيسية للورشة	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الاحصاءات السياحية في الدول العربية : الافاق والتحديات</li> <li>- التوصيات الدولية لإحصاءات السياحة</li> <li>- احصاءات الحدود (الغرض، المفاهيم والتعاريف، الاطار، جمع البيانات، تكامل البيانات)</li> </ul>

<p>مسوح نفقات السياحة حسابات السياحة عبر الاقمار الصناعية استبيان المنظمة العالمية للسياحة بشأن الجوانب المنهجية لاحصاءات السياحة، وتطبيقات السياحة عبر الاقمار الصناعية تجارب الدول في مجال احصاءات السياحة.</p>	
<p>العرض والحوار والمناقشة والتطبيق العملي.</p>	<p><b>اسلوب التنفيذ</b></p>
<p>اعداد ورقة عن واقع احصاءات السياحة في بلدكم مع عرض المعوقات والصعوبات التي تواجهكم في العمل، عرض مختصر للمؤشرات السياحية، (مدة العرض 15 ).</p>	<p><b>المتطلبات التحضيرية</b></p>
<p>خبير من منظمة السياحة العالمية Mr. Juan Falconi خبير من معهد الاحصاء التركي Ms.Arzu Semati - الاستاذ خالد مظفر / من سلطنة عمان</p>	<p><b>المحاضرون</b></p>
<p>يتحمل المعهد تكاليف مشارك واحد من كل دولة وهي: - اجرة المبيت في الفندق الذي يحدده المعهد. - بدل معيشة 6 ليال وفقا لنظام المعهد. - تذكرة سفر على الدرجة السياحية وباقصر طريق. لا يتحمل المعهد ما يأتي: - تكاليف المشاركين من الدولة التي تعقد فيها الورشة او المقيمين فيها. - تكاليف المشاركين من الدولة التي لم تسدد مساهمتها في موازنة المعهد. - تكاليف المشاركين من المنظمات العربية والدولية. - يمكن للدولة ان تشارك باكثر من مشارك على ان تتحمل هي تكاليفهم</p>	<p><b>التكاليف</b></p>
<p>1 - يمنح المعهد شهادة مشاركة للمشاركين في الدورات التدريبية وورش العمل. 2 - يحرم المشارك من شهادة المشاركة اذا تغيب بنسبة تزيد على 25% من وقت عمل البرنامج بدون عذر مقبول. اضافة الى حرمانه من نفقات الاقامة عن الايام التي تغيبها، واعلام دولته بذلك. وتقدير ان كان العذر مقبولا او غير مقبول متروك لادارة البرنامج.</p>	<p><b>الشهادة</b></p>

## ملحق رقم (2)

### قائمة باسماء المشاركين في ورشة احصاءات السياحة دمشق 2009/10/15-12

العنوان	الوظيفة	الاسم	الدولة	
Tel: 0096265300700 Email: nihaya@dos.gov.jo	(دائرة الاحصاءات العامة) تدقيق استمارات والمشاركة في استخراج نتائج السياحة	نهاية سامح عبيدات	الاردن	.1
Tel: 00971504170700 Email: <a href="mailto:fatma70700@hotmail.com">fatma70700@hotmail.com</a>	(دائرة المسوحات الاقتصادية) قطاع الفنادق والمطاعم والسياحة	فاطمة احمد محمد الشحي	الامارات	.2
Tel: 21671792559 Email: <a href="mailto:ramzi.ch@lycos.com">ramzi.ch@lycos.com</a>	مدير مكلف بالمسوحات الاحصائية	رمزي شنوف	تونس	.3
Tel: 009665004016 Email: <a href="mailto:aayh2020@hotmail.com">aayh2020@hotmail.com</a>	احصائي احصاء	علي بن عبد الله حمدي	السعودية	.4
Tel: 00963113335830 Email: <a href="mailto:omaridanodana@gmail.com">omaridanodana@gmail.com</a>	المكتب المركزي للاحصاء	رشا معلا	سوريا	.5
Tel: 00963113335830 Email: <a href="mailto:cbs.syr@gmail.com">cbs.syr@gmail.com</a>	المكتب المركزي للاحصاء	دانة شفا عمري		.6
Tel: 00963113335830 Email: <a href="mailto:cbs.syr@gmail.com">cbs.syr@gmail.com</a>	المكتب المركزي للاحصاء	أحلام حبيب		.7
Tel: 00963113335830 Email: <a href="mailto:jabadkader@yahoo.com">jabadkader@yahoo.com</a>	المكتب المركزي للاحصاء	جنان عبد القادر		.8
Tel: 00963932313576 Email: <a href="mailto:ebtihakhzaly@yahoo.com">ebtihakhzaly@yahoo.com</a>	المكتب المركزي للاحصاء	ابتهاال الغزالي		.9
Tel: 00963113335830 Email: <a href="mailto:cbs.syr@gmail.com">cbs.syr@gmail.com</a>	وزارة الداخلية	ضرار أبو بكر		.10
Tel: 00963113335830 Email: <a href="mailto:cbs.syr@gmail.com">cbs.syr@gmail.com</a>	وزارة الداخلية	بشير طالب		.11
Tel: 00963112223680 Email: <a href="mailto:ahdalzaeem@mail.sy">ahdalzaeem@mail.sy</a>	وزارة السياحة	عهد الزعيم		.12
Tel: 00963112225813 Email: <a href="mailto:cbs.syr@gmail.com">cbs.syr@gmail.com</a>	وزارة السياحة	قاسم سيف		.13
Tel: 009631155202824 Email: <a href="mailto:cbs.syr@gmail.com">cbs.syr@gmail.com</a>	وزارة السياحة	لبنى درويش		.14



Tel: 0944287693 Email: <a href="mailto:mahmoudkof@yahoo.com">mahmoudkof@yahoo.com</a>	المكتب المركزي للإحصاء	محمود خلوف		.15
Tel: 07902896327 Email: <a href="mailto:ibtehalh@yahoo.com">ibtehalh@yahoo.com</a>	الجهاز المركزي للإحصاء إحصائي	ابتهاال حسين راضي	العراق	.16
Tel: 0096899417015 Email: nrawahi@window.com	دائرة المسوحات الاقتصادية	نرجس بنت سعد الله بن عبد الله الرواحي	سلطنة عمان	.17
Tel: 0599262345 Email: <a href="mailto:rhassiba@pcbs.gov.ps">rhassiba@pcbs.gov.ps</a>	قسم احصاءات السياحة الوافدة والخارجية	رائي حسيبا	فلسطين	.18
Tel: 00212610727306 Email: <a href="mailto:oufakir@hotmail.com">oufakir@hotmail.com</a>	مديرية الاحصاء مهندس إحصائي	المصطفى أولاد الفقير	المغرب	.19
Tel: 0124120582 Email : pres_capmas@capmas.gov.eg	الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء كبير اخصائيين بدرجة مدير عام	عبد عبد الرازق عبد العزيز	مصر	.20
Tel: Email : <a href="mailto:dg@cbs.gov-sd">dg@cbs.gov-sd</a>	مدير ادارة	صلاح الدين عبد الرحمن ماجد	السودان	.21

#### مشاركين على نفقتهم

Tel: 05044813008 Email : <a href="mailto:hammads@scta.org.sa">hammads@scta.org.sa</a>	باحث معلومات	طارق بن سليمان الحماد	السعودية	.22
Tel: 0505722239 Email : <a href="mailto:sleemi@scta.gov.sa">sleemi@scta.gov.sa</a>	باحث معلومات	فيصل بن عبد الله السليمي		.23
Tel: 0925902098 Email : <a href="mailto:salahena@yahoo.com">salahena@yahoo.com</a>	الهيئة العامة للسياحة- رئيس قسم المعلومات والاحصاء السياحي	صلاح المبروك رمضان سعيد	ليبيا	.24
Tel: 0925902098 Email : <a href="mailto:alahena@yahoo.com">alahena@yahoo.com</a>	جهاز الشرطة السياحية	اشرف حسين محمد هويدي		.25
Tel: 0925902098 Email : : <a href="mailto:alahena@yahoo.com">alahena@yahoo.com</a>	جهاز الشرطة السياحية	الهادي عظيم عبد السيد		.26

**List of participants/ Workshop on Tourism Statistics**  
**12–15/October, 2009, Damascus–Syria**

<b>Address</b>	<b>Position</b>	<b>Name</b>	<b>State</b>	<b>T</b>
Tel: 0096265300700 Email: <a href="mailto:nihaya@dos.gov.jo">nihaya@dos.gov.jo</a>	Department of Statistics	Nehaya Sameh Ahmad	Jordan	.1
Tel: 00971504170700 Email: <a href="mailto:fatma70700@hotmail.com">fatma70700@hotmail.com</a>	Department of Economic Surveys	Fatma Ahmed Mohammad al shehhi	UAE	.2
Tel: 21671792559 Email: <a href="mailto:ramzi.ch@lycos.com">ramzi.ch@lycos.com</a>	Director in charge to surveys of economic	Ramzi Shnof	Tunis	.3
Tel: 009665004016 Email: <a href="mailto:aayh2020@hotmail.com">aayh2020@hotmail.com</a>	Specialist statistics	Ali Ben Abdullah Hamdyi	UK of Saudi Arabia	.4
Tel: 00963113335830 Email: <a href="mailto:omaridanodana@gmail.com">omaridanodana@gmail.com</a>	Central Bureau of Statistics	RASHA moall	Syria	.5
Tel: 00963113335830 Email: <a href="mailto:cbs.syr@gmail.com">cbs.syr@gmail.com</a>	Central Bureau of Statistics	DANA OMARY		.6
Tel: 00963113335830 Email: <a href="mailto:cbs.syr@gmail.com">cbs.syr@gmail.com</a>	Central Bureau of Statistics	AHLAM HABIB		.7
Tel: 00963113335830 Email: <a href="mailto:jabadkader@yahoo.com">jabadkader@yahoo.com</a>	Central Bureau of Statistics	GENAN ABD ALQADER		.8
Tel: 00963932313576 Email: <a href="mailto:ebtihalzhaly@yahoo.com">ebtihalzhaly@yahoo.com</a>	Central Bureau of Statistics	EBTHAL AL gjzalyi		.9
Tel: 00963113335830 Email: <a href="mailto:cbs.syr@gmail.com">cbs.syr@gmail.com</a>	Ministry of the Interior	Bashier talleb		.10
Tel: 00963113335830 Email: <a href="mailto:cbs.syr@gmail.com">cbs.syr@gmail.com</a>	Tourism Department	AHD AL zaeam		.11
Tel: 00963112223680 Email: <a href="mailto:ahdalzaeem@mail.sy">ahdalzaeem@mail.sy</a>	Tourism Department	QASEM SIEF		.12
Tel: 00963112225813 Email: <a href="mailto:cbs.syr@gmail.com">cbs.syr@gmail.com</a>	Tourism Department	LOBNA DRWIESH		.13
Tel: 009631155202824 Email: <a href="mailto:mahmoudkof@yahoo.com">mahmoudkof@yahoo.com</a>	Central Bureau of Statistics	MAHMMOD KHLOF		.14

Tel: 0944287693 Email: <a href="mailto:cbs.syr@gmail.com">cbs.syr@gmail.com</a>	Ministry of the Interior	Derar ABO Baker		.15
Tel: 07902896327 Email: <a href="mailto:ibtehalh@yahoo.com">ibtehalh@yahoo.com</a>	Central Bureau of Statistics	IBTIHAL HUSSEN RADHI	Iraq	.16
Tel: 0096899417015 Email: nrwahi@window.com	Department of Economic Surveys	NARJIS SAAD ALLAH AL RAWAHI	Oman	.17
Tel: 0599262345 Email: <a href="mailto:rhassiba@pcbs.gov.ps">rhassiba@pcbs.gov.ps</a>	Department of Statistics and foreign tourist influx	Rania haseeaba	Palestine	.18
Tel: 00212610727306 Email: <a href="mailto:oufakir@hotmail.com">oufakir@hotmail.com</a>	Directorate of Statistics statistical engineer	EL Mustapha Oulad EL Fakir	Moracco	.19
Tel: 0124120582 Email : <a href="mailto:pres_capmas@capmas.gov.eg">pres_capmas@capmas.gov.eg</a>	Central Agency for Public Mobilization and Statistics	ABDALLALH ABDELRAZEK	Egypt	.20
Tel: Email : <a href="mailto:dg@cbs.gov-sd">dg@cbs.gov-sd</a>	Director	Salah al Din Abd al-Rahman al-Majid	Sudan	.21
Tel: 05044813008 Email : <a href="mailto:hammad@scta.org.sa">hammad@scta.org.sa</a>	Researcher Information	Tarek AL HAMAD	UK of Saudi Arabia	.22
Tel: 0505722239 Email : <a href="mailto:sleemi@scta.gov.sa">sleemi@scta.gov.sa</a>	Researcher Information	Fiyasal AL slyimi		.23
Tel: 0925902098 Email : <a href="mailto:salahena@yahoo.com">salahena@yahoo.com</a>	General Authority for Tourism	SALAH MABROK SAID	Libya	.24
Tel: 0925902098 Email : <a href="mailto:alahena@yahoo.com">alahena@yahoo.com</a>	Tourist police	ASHRAEF Hwaidi		.25
Tel: 0925902098 Email : <a href="mailto:alahena@yahoo.com">alahena@yahoo.com</a>	Tourist police	ALHADI ABD AL SIED		.26

ملحق رقم (3)

اسماء المحاضرين في ورشة احصاءات السياحة  
دمشق 2009/10/15-12

العنوان	الوظيفة	الاسم
Emil:kmudhafar@mone.gov.om	دائرة الاحصاءات	1- الاستاذ خالدمظفر
Emil:arzu.semati@tuik.gov.tr	خبيرة من معهد الاحصاء التركي	2- Arzu Semati
Emil: jfalconi@unwto.org	خبير من منظمة السياحة العالمية	3- Juan Falconi

#### ملحق رقم (4)

#### جداول تحليل الاستبيان للمشاركين

##### أولاً: تحقق الأهداف

هل اكتسبتك الورشة خبرات / مهارات جديدة ؟		هل كانت مدة الورشة كافية لتحقيق هذه الاهداف ؟		هل تحقق الهدف من الورشة ؟		
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
43.5	10	34.8	8	69.6	16	جيد جدا
43.5	10	56.5	13	26.1	6	جيد
13.0	3	8.7	2	4.3	1	متوسط
100.0	23	100.0	23	100.0	23	المجموع

##### ثانياً: المادة التدريبية

هل ان الجانب التطبيقي كان مناسباً وكافياً؟		هل اتصفت المادة بالوضوح؟		
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
21.7	5	65.2	15	جيد جدا
52.2	12	34.8	8	جيد
8.7	2			متوسط
13.0	3	100.0	23	المجموع

##### ثالثاً: الوسائل المساعدة

تدريبات ميدانية		حلقات مناقشة		الادوات والاجهزة		الافلام التعليمية		المطبوعات		
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
26.1	6	30.4	7	21.7	5	8.7	2	8.7	2	جيد جدا
13.0	3	39.1	9	30.4	7	30.4	7	17.4	4	جيد
4.3	1	13.0	3	13.0	3	13.0	3	17.4	4	متوسط
17.4	4			8.7	2	13.0	3	21.7	5	ضعيف
39.1	9	17.4	4	26.1	6	34.8	8	34.8	8	غير مبين
100.0	23	100.0	23	100.0	23	100.0	23	100.0	23	المجموع

ادارة الورشة		وسائل الايضاح		
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
52.2	12	26.1	6	جيد جدا
39.1	9	52.2	12	جيد
4.3	1	13.0	3	متوسط
4.3	1	8.7	2	غير مبين
100.0	23	100.0	23	المجموع

#### رابعاً: قضايا هامة

مستوى التفاعل مع مجموعة المتدربين وتبادل الرأي معهم؟		مستوى التفاعل مع المدربين وتبادل الراي معهم ؟		
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
69.6	16	60.9	14	جيد جدا
26.1	6	39.1	9	جيد
4.3	1			متوسط
				ضعيف
100.0	23	100.0	23	المجموع

